

# Manual do Usuário

## ProFace X (SL)

Versão: V1.0 2022.03.17

Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia as instruções cuidadosamente antes da operação. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são meramente ilustrativas.



Para mais detalhes, visite o site da nossa Empresa

[www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. All rights reserved.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou utilizada de qualquer forma ou formato. Os direitos de propriedade intelectual sobre este manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante a "Empresa" ou "ZKTeco").

## B Marca

**ZKTeco** é uma marca registrada da ZKTeco. Outras marcas comerciais envolvidas neste manual são de propriedade de seus respectivos proprietários.

## Responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção dos produtos ZKTeco. Os direitos de propriedade intelectual de todos os documentos, desenhos, etc., em relação aos produtos fornecidos pela ZKTeco são de propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste documento não deve ser usado ou compartilhado pelo receptor com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a utilização e manutenção do produto adquirido. Se algum dos conteúdos do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar a utilização e/ou manutenção do referido produto.

É um pré-requisito essencial para a operação e/ou manutenção corretas/adequadas, que a equipe que irá utilizar e/ou dar manutenção, esteja totalmente familiarizado com o projeto e que esta equipe tenha recebido um treinamento completo da utilização e/ou manutenção da máquina / unidade / produto. É ainda essencial para a utilização segura da máquina / unidade / produto que a equipe tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de qualquer conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações de fichas técnicas, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos acordados entre as partes relacionados ao produto, as condições de tais documentos devem prevalecer em relação ao manual.

A responsabilidade da ZKTeco em relação ao presente manual e ao produto está detalhada nos termos de sua respectiva Garantia.

A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, apagar, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, independente de aviso prévio, por meio de circulares, cartas, notas e/ou novas edições do manual, visando a melhor utilização e/ou segurança do produto. Os mais recentes procedimentos de utilização e documentos relevantes estão disponíveis em <http://www.zkteco.com.br> sendo de responsabilidade do usuário verificar eventuais atualizações e informes, especialmente se o produto indicar problemas no funcionamento ou se restarem dúvidas sobre sua instalação, manejo, armazenamento, operação e/ou manutenção.

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção dos produtos ZKTeco. Os direitos de

propriedade intelectual de todos os documentos, desenhos, etc., em relação aos produtos fornecidos pela ZKTeco são de propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste documento não deve ser usado ou compartilhado pelo receptor com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a utilização e manutenção do produto adquirido. Se algum dos conteúdos do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar a utilização e/ou manutenção do referido produto.

É um pré-requisito essencial para a operação e/ou manutenção corretas/adequadas, que a equipe que irá utilizar e/ou dar manutenção, esteja totalmente familiarizado com o projeto e que esta equipe tenha recebido um treinamento completo da utilização e/ou manutenção da máquina / unidade / produto. É ainda essencial para a utilização segura da máquina / unidade / produto que a equipe tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de qualquer conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações de fichas técnicas, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos acordados entre as partes relacionados ao produto, as condições de tais documentos devem prevalecer em relação ao manual.

A responsabilidade da ZKTeco em relação ao presente manual e ao produto está detalhada nos termos de sua respectiva Garantia.

A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, apagar, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, independente de aviso prévio, por meio de circulares, cartas, notas e/ou novas edições do manual, visando a melhor utilização e/ou segurança do produto. Os mais recentes procedimentos de utilização e documentos relevantes estão disponíveis em <http://www.zkteco.com.br> sendo de responsabilidade do usuário verificar eventuais atualizações e informes, especialmente se o produto indicar problemas no funcionamento ou se restarem dúvidas sobre sua instalação, manejo, armazenamento, operação e/ou manutenção.

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

## ZKTeco filial Brasil

**Endereço** Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro  
Angicos - Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240.  
**Telefone** +55 31 3055-3530

Para dúvidas relacionadas a negócios, escreva para nós em: [comercial.brasil@zkteco.com](mailto:comercial.brasil@zkteco.com)  
Para saber mais sobre nossas filiais globais, visite [www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

## Sobre a empresa

ZKTeco é um dos maiores fabricantes mundiais de leitores RFID e biométricos (impressões digitais, faciais, veias dos dedos). As ofertas de produtos incluem leitores e painéis de controle de acesso, câmeras de reconhecimento facial de alcance próximo e distante, controladores de acesso de elevador, catracas, controladores com reconhecimento de placa veicular (LPR) e produtos de consumo, incluindo fechaduras de impressão digital operadas por pilhas e leitores de face. Nossas soluções de segurança são multilíngues e disponibilizadas em mais de 18 idiomas diferentes. As instalações de fabricação ZKTeco são de última geração, com 700.000 pés quadrados e certificação ISO9001, controlamos a fabricação, o design do produto, a montagem dos componentes e a logística / transporte, tudo no mesmo local.

Os fundadores da ZKTeco foram determinados por pesquisa independente e desenvolvimento de procedimentos de verificação biométrica e a produção de SDK de verificação biométrica, que foi inicialmente e amplamente aplicado nos campos de segurança de PC e autenticação de identidade. Com o aprimoramento contínuo do desenvolvimento e muitos aplicativos de mercado, a equipe construiu gradualmente um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente, que são baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de soluções de verificações biométricas, a ZKTeco foi oficialmente estabelecida em 2007 e agora é uma das empresas líderes globais na indústria de soluções de verificação biométrica, possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos. Seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

## Sobre o Manual

Este manual apresenta as operações do produto ProFace X (SL).

Todas as figuras exibidas são apenas para fins ilustrativos. Os números/medidas deste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

Recursos e parâmetros com ★ não estão disponíveis em todos os dispositivos.



Modelo: IC01  
"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número **12509-20-12720**"



Modelo: RL-SM02BD-8723BS-V1.3  
"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número **10952-20-10516**"



Modelo: EM01  
"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número **12508-20-12720**"






## Padronização dos documentos

Os padrões usados neste manual estão listados abaixo:

### Padronização GUI

Para Software	
Padrão	Descrição
<b>Fonte Bold</b>	Usado para identificar nomes de interface de software. Ex.: <b>OK</b> , <b>Confirmar</b> , <b>Cancelar</b>
>	Os menus de vários níveis são separados por esses colchetes. Ex.: Arquivo > Criar > Pasta.
Para Dispositivo	
Padrão	Descrição
< >	Nomes de botões ou chaves para dispositivos. Por exemplo, pressione <OK>
[ ]	Nomes de janelas, itens de menu, tabela de dados e nomes de campos estão entre colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo usuário]
/	Os menus de vários níveis são separados por barras de encaminhamento. Por exemplo, [Arquivo / Criar / Pasta].

### Símbolos

Padrão	Descrição
	Implica sobre o aviso ou para ter atenção, no manual
	Informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente
	Informação que é significativa
	Cuidado para evitar perigos ou erros
	Declaração ou evento que avisa sobre algo ou que serve como um exemplo de advertência


# Índice

<b>1</b>	<b>MEDIDAS DE SEGURANÇA .....</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>VISÃO GERAL .....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>INSTRUÇÕES DE USO .....</b>	<b>11</b>
3.1	POSIÇÃO EM PÉ, POSTURA E EXPRESSÃO FACIAL .....	11
3.2	CADASTRO DE FACE .....	13
3.3	TELA PRINCIPAL .....	14
3.4	TECLADO VIRTUAL .....	15
3.5	MODOS DE AUTENTICAÇÃO .....	16
3.5.1	AUTENTICAÇÃO FACIAL .....	16
3.5.2	AUTENTICAÇÃO DE SENHA .....	18
3.5.3	AUTENTICAÇÃO COMBINADA .....	20
<b>4</b>	<b>MENU PRINCIPAL .....</b>	<b>22</b>
<b>5</b>	<b>GESTÃO DE USUÁRIOS .....</b>	<b>23</b>
5.1	CADASTRO DE USUÁRIOS .....	23
5.2	PROCURA DE REGISTROS .....	27
5.3	EDITAR USUÁRIOS .....	27
5.4	EXCLUIR USUÁRIO .....	28
<b>6</b>	<b>PRIVILÉGIO DO USUÁRIO .....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>CONFIGURAÇÕES DE COMUNICAÇÃO .....</b>	<b>31</b>
7.1	CONFIGURAÇÕES TCP/IP .....	31
7.2	CONEXÃO COM O PC .....	33
7.3	CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR EM NUVEM .....	33
7.4	CONFIGURAÇÃO DE WIEGAND .....	34
7.5	DIAGNÓSTICO DE REDE .....	37
<b>8</b>	<b>CONFIGURAÇÕES DE SISTEMA .....</b>	<b>38</b>
8.1	DATA E HORA .....	38
8.2	TOQUE PARA DESPERTAR .....	39
8.3	CONFIGURAÇÃO DE REGISTROS DE ACESSO .....	39
8.4	PARÂMETROS DE FACE .....	41
8.5	RESTAURAÇÃO DOS PADRÕES DE FÁBRICA .....	44
8.6	GERENCIAMENTO DE TEMPERATURA .....	45
<b>9</b>	<b>CONFIGURAÇÕES DE PERSONALIZAÇÃO .....</b>	<b>46</b>
9.1	CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO .....	46
9.2	CONFIGURAÇÕES DE VOZ .....	47
9.3	HORÁRIOS .....	48
9.4	CONFIGURAÇÕES DE STATUS DE PONTO .....	49
9.5	MAPEAMENTOS DE TECLAS DE ATALHO .....	50

<b>10</b>	<b>GERENCIAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>52</b>
10.1	EXCLUIR DADOS .....	52
<b>11</b>	<b>CONTROLE DE ACESSO .....</b>	<b>54</b>
11.1	OPÇÕES DE CONTROLE DE ACESSO .....	55
11.2	CONFIGURAÇÃO DE REGRA DE TEMPO.....	56
11.3	FERIADOS .....	58
11.4	ACESSO COMBINADO .....	59
11.5	CONFIGURAÇÃO ANTI-PASSBACK.....	61
11.6	OPÇÕES DE COAÇÃO .....	63
<b>12</b>	<b>PROCURAR REGISTROS .....</b>	<b>64</b>
<b>13</b>	<b>AUTO TESTE .....</b>	<b>66</b>
<b>14</b>	<b>INFORMAÇÃO DO SISTEMA.....</b>	<b>67</b>
<b>15</b>	<b>CONECTE-SE AO SOFTWARE ZKBIOACCESS IVS.....</b>	<b>68</b>
15.1	DEFINA O ENDEREÇO DE COMUNICAÇÃO .....	68
15.2	ADICIONAR DISPOSITIVO NO SOFTWARE .....	69
15.3	ADICIONAR UMA PESSOA FIXA .....	70
<b>APÊNDICE 1 .....</b>	<b>71</b>	
<b>GARANTIA .....</b>	<b>74</b>	

# 1 Medidas de Segurança

As instruções abaixo visam garantir que o usuário possa usar o produto corretamente para evitar perigo ou perda de propriedade. As precauções a seguir são para manter a segurança do usuário e evitar qualquer dano. Por favor, leia atentamente antes da instalação.

 O não cumprimento das instruções pode causar danos ao produto ou lesões físicas (podendo até causar a morte).

1. **Leia, siga e guarde as instruções** - Todas as instruções de segurança e operacionais devem ser lidas e seguidas corretamente antes de colocar o dispositivo em operação.
2. **Não ignore os avisos** - Respeite todos os avisos no produto e nas instruções de operação.
3. **Acessórios** - Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante ou vendidos com o produto. Acessórios não recomendados pelo fabricante não devem ser usados.
4. **Precauções para a instalação** - Não coloque este dispositivo em um suporte ou estrutura instável. Pode cair e causar ferimentos graves em pessoas e danos no aparelho.
5. **Manutenção** - Não tente consertar este produto. Abrir ou remover tampas pode expô-lo a tensões perigosas ou outros perigos.
6. **Danos que necessitam de manutenção** - Desconecte o equipamento da fonte de alimentação CA ou CC e encaminhe para manutenção quando:
  - Algum cabo de controle ou conexão for danificado.
  - Quando algum líquido for derramado no equipamento.
  - Se exposto à água e/ou intempéries (chuva, neve e outros).
  - Se o sistema não estiver funcionando corretamente ou de acordo com as instruções de operação.Ajuste os parâmetros conforme instruções de operação. O ajuste inadequado de outros parâmetros poderá resultar em problemas que necessite de um técnico qualificado para deixar o equipamento com o funcionamento normal.
7. **Peças de reposição** - Quando são necessárias peças de reposição, os técnicos de manutenção devem usar apenas peças fornecidas pelo fabricante. Substitutos não autorizados e podem resultar em queima, choques ou outros problemas.
8. **Verificação de segurança** - Após a conclusão do serviço ou reparo na unidade, peça ao técnico de manutenção para realizar verificações de segurança para garantir a operação adequada do produto.
9. **Fontes de alimentação** - Ligue o equipamento somente com fonte de alimentação conforme etiqueta do equipamento. Se não estiver seguro em usar sua fonte de alimentação, ligue para o seu revendedor para pegar a informação.



## 10. Raios - Para-raios externos podem ser instalados para proteção contra tempestades elétricas.

Os dispositivos devem ser instalados em áreas com acesso limitado.

## Segurança elétrica

- Antes de conectar um cabo externo ao dispositivo, complete o aterramento corretamente e configure a proteção contra surtos; caso contrário, a eletricidade estática danificará a placa-mãe.
- Certifique-se de que a energia foi desconectada antes de conectar, instalar ou desmontar o dispositivo.
- Certifique-se de que o sinal conectado ao dispositivo seja um sinal de corrente fraca (interruptor); caso contrário, os componentes do dispositivo serão danificados.
- Certifique-se de que a voltagem padrão aplicável em seu país ou região seja aplicada. Se você não tiver certeza sobre a tensão padrão endossada, consulte sua empresa de energia elétrica local. A incompatibilidade de energia pode causar um curto-circuito ou danos ao dispositivo.
- Em caso de danos na fonte de alimentação, devolva o dispositivo ao pessoal técnico profissional ou ao seu revendedor para manuseio.
- Para evitar interferência, mantenha o dispositivo longe de dispositivos de alta radiação eletromagnética, como geradores (incluindo geradores elétricos), rádios, televisores, monitores (especialmente CRT) ou alto-falantes.

## Segurança da Operação

- Se fumaça, odor ou ruído subirem do dispositivo, desligue a energia imediatamente e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, entre em contato com o centro de serviço.
- O transporte e outras causas imprevisíveis podem danificar o hardware do dispositivo. Verifique se o dispositivo apresenta algum dano intenso antes da instalação.
- Se o dispositivo tiver grandes defeitos que você não consiga resolver, entre em contato com o revendedor o mais rápido possível.
- Poeira, umidade e mudanças bruscas de temperatura podem afetar a vida útil do dispositivo. Aconselha-se a não manter o dispositivo em tais condições.
- Não mantenha o dispositivo em um local que vibre. Manuseie o dispositivo com cuidado. Não coloque objetos pesados em cima do aparelho.
- Não aplique resina, álcool, benzeno, pesticidas e outras substâncias voláteis que possam danificar o gabinete do dispositivo. Limpe os acessórios do aparelho com um pano macio ou uma pequena quantidade de agente de limpeza.
- Se você tiver alguma dúvida técnica sobre o uso, entre em contato com pessoal técnico certificado ou experiente.

**Nota**

- Certifique-se de que a polaridade positiva e a polaridade negativa da fonte de alimentação DC 12V estejam conectadas corretamente. Uma conexão reversa pode danificar o dispositivo. Não é aconselhável conectar a fonte de alimentação AC 24V à porta de entrada DC 12V.
- Certifique-se de conectar os fios seguindo a polaridade positiva e a polaridade negativa mostradas na placa de identificação do dispositivo.
- O serviço de garantia não cobre danos acidentais, danos causados por operação incorreta e danos devido à instalação independente ou reparo do produto pelo usuário



## 2 Visão Geral

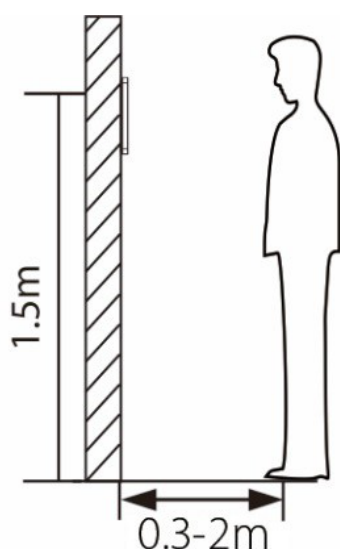
Este documento descreve o procedimento operacional do dispositivo **ProFace X (SL)**. Os módulos operacionais do dispositivo incluem gerenciamento de usuário, atribuição de função do usuário, comunicação do dispositivo, detecção de temperatura e máscara, controle de acesso e assim por diante. O dispositivo suporta o acesso sem complicações dos usuários às instalações, sem comprometer nenhum aspecto de segurança, garantindo a proteção.

## 3 Instruções de Uso

Antes de entrar nos recursos do dispositivo e suas funções, é recomendável estar familiarizado com os fundamentos abaixo.

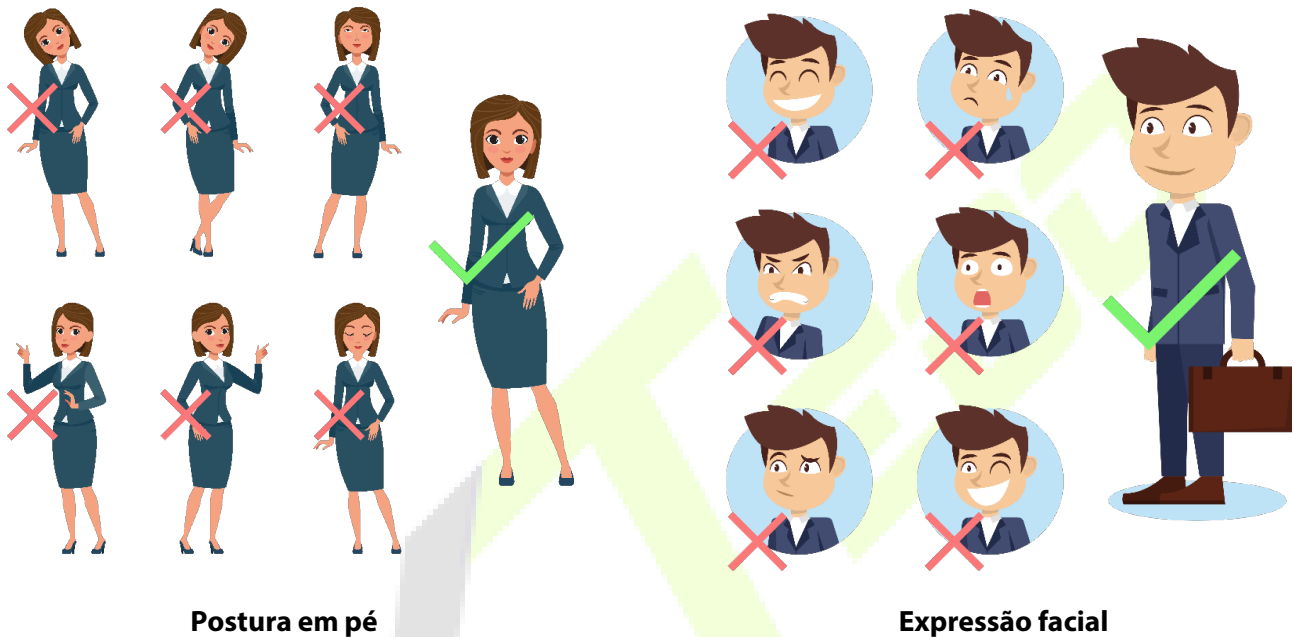
### 3.1 Posição em Pé, Postura e Expressão Facial

- **A distância recomendada**



Recomenda-se que a distância entre o dispositivo e um usuário cuja altura esteja entre 1,55m-1,85m seja de 0,3-2m. Os usuários podem avançar ou afastar um pouco para melhorar a qualidade das imagens faciais capturadas.

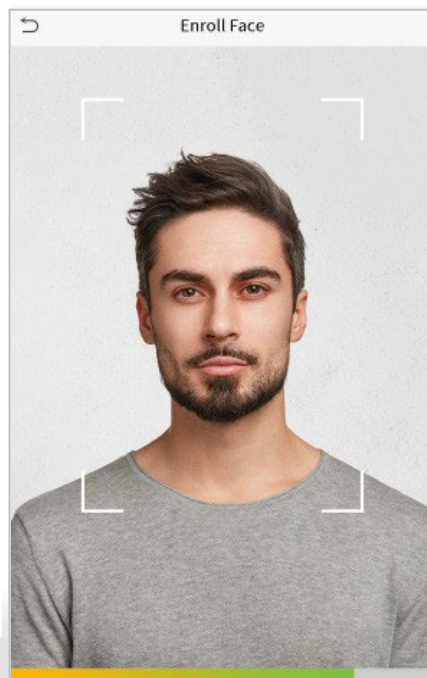
- **Postura em pé e expressão facial recomendadas**



**NOTA:** Mantenha sua expressão facial e postura de pé natural durante o cadastro ou autenticação

## 3.2 Cadastro de face

Tente manter a face no centro da tela durante o cadastro. Olhe para a câmera e fique parado durante o cadastro da face. A tela deve ficar assim:



### Modo correto de cadastro de face e método de autenticação

- **Recomendação para cadastro de face**

- ❖ Ao cadastrar uma face, mantenha uma distância de 40 cm a 80 cm entre o dispositivo e a face.
- ❖ Tenha cuidado para não mudar sua expressão facial. (Ex.: sorriso, etc.)
- ❖ Se você não seguir as instruções na tela, o cadastro de face pode demorar mais ou pode falhar.
- ❖ Tenha cuidado para não cobrir os olhos ou as sobrancelhas.
- ❖ Não use chapéus, bonés, máscaras, óculos de sol.
- ❖ Tenha cuidado para não exibir duas faces na tela. Cadastre uma pessoa por vez.
- ❖ Recomenda-se que um usuário que utilize óculos cadastre ambas as faces com e sem óculos.



- **Recomendação para autenticar uma face**

- ❖ Certifique-se de que a face apareça dentro da linha guia exibida na tela do dispositivo.
- ❖ Se os óculos foram trocados, a autenticação pode falhar. Se a face sem óculos tiver sido cadastrada, autentique sem óculos. Se a face com óculos foi cadastrada, autentique com os óculos.
- ❖ Se uma parte do rosto estiver coberta com um chapéu, boné, máscara, tapa-olho ou óculos de sol, a autenticação pode falhar. Não cubra a face, permita que o dispositivo veja as sobrancelhas e a face.

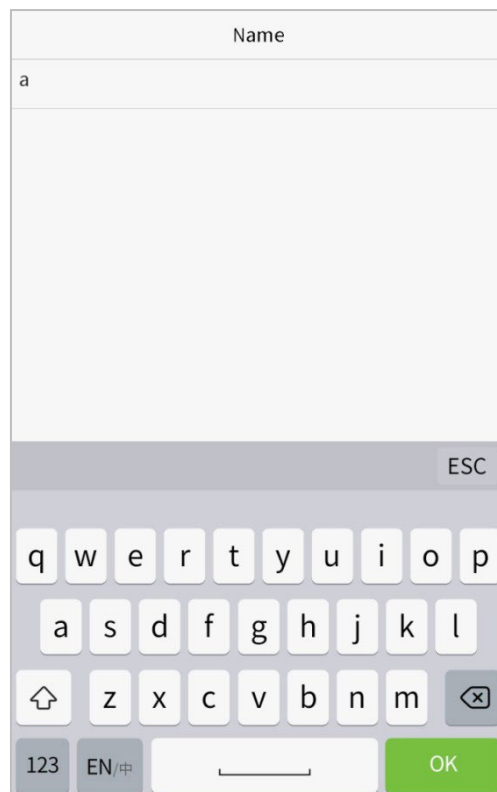
### 3.3 Tela principal

Após conectar a fonte de alimentação, a seguinte tela será exibida:



- Clique em  para autenticar com ID do usuário.
- Quando não houver um super administrador cadastrado no dispositivo, clique em  para acessar o menu.
- Depois de configurar o super administrador no dispositivo, será necessário autenticar com o Super Administrador para entrar nas funções do menu.

## 3.4 Teclado Virtual



**NOTA:**

O dispositivo suporta a entrada em chinês, inglês, números e símbolos.

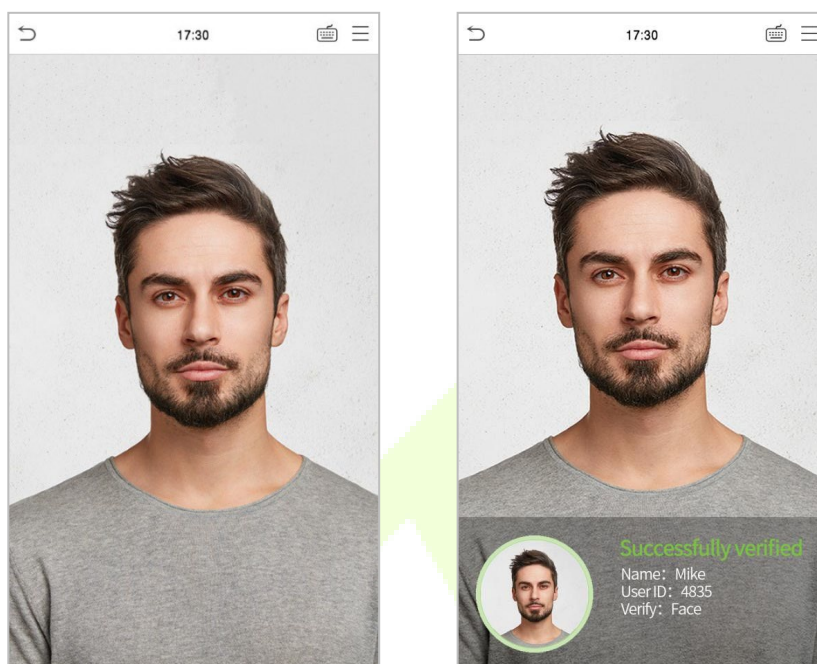
- Clique em **[En]** para alternar para o teclado em inglês.
- Pressione **[123]** para alternar para o teclado numérico e simbólico.
- Clique em **[ABC]** para retornar ao teclado alfabético.
- Clique na caixa de entrada para o teclado virtual ser exibido.
- Clique em **[ESC]** para sair do teclado virtual.

## 3.5 Modos de Autenticação


### 3.5.1 Autenticação facial

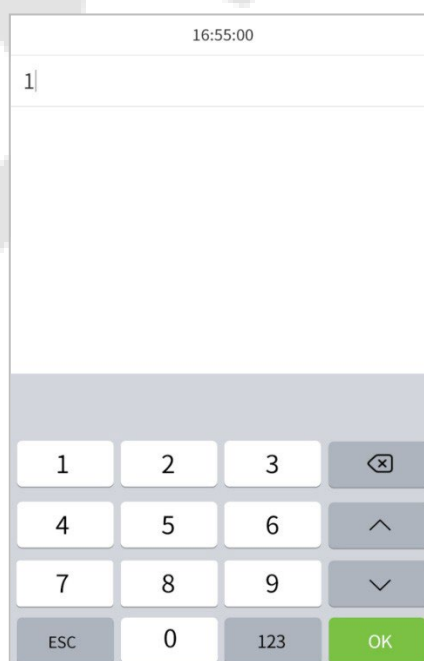
#### Modo de autenticação Facial 1:N

Neste modo de autenticação, o dispositivo compara as imagens faciais coletadas com todos os dados faciais cadastrados no dispositivo. Nas imagens abaixo é possível ver uma demonstração de um resultado de comparação bem-sucedida.




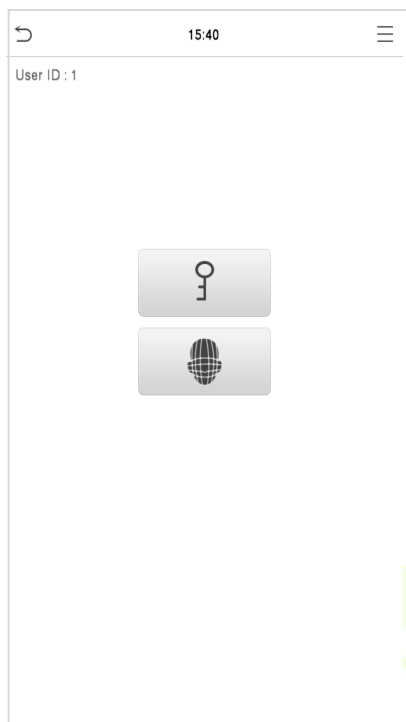
#### Modo de autenticação Facial 1:1

Nesse modo de autenticação, o dispositivo compara a face capturada pela câmera com o cadastro facial relacionado ao ID do usuário cadastrado. Pressione  na tela principal e entre no modo de autenticação facial 1:1, digite o ID do usuário e clique em **[OK]**.





Se o usuário tiver registrado palm, cartão e senha além do seu rosto, e o método de verificação estiver configurado para face/cartão/senha de verificação, a tela a seguir será exibida. Selecione  para entrar no modo de verificação facial.




Após a verificação bem-sucedida, será exibida a mensagem "Verificado com sucesso", conforme mostrado abaixo:

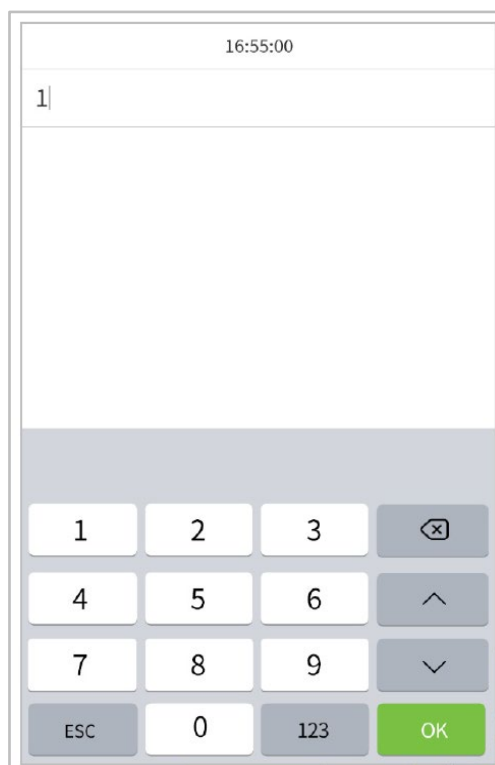



Se a verificação falhar, ele solicitará "Ajuste sua posição!".

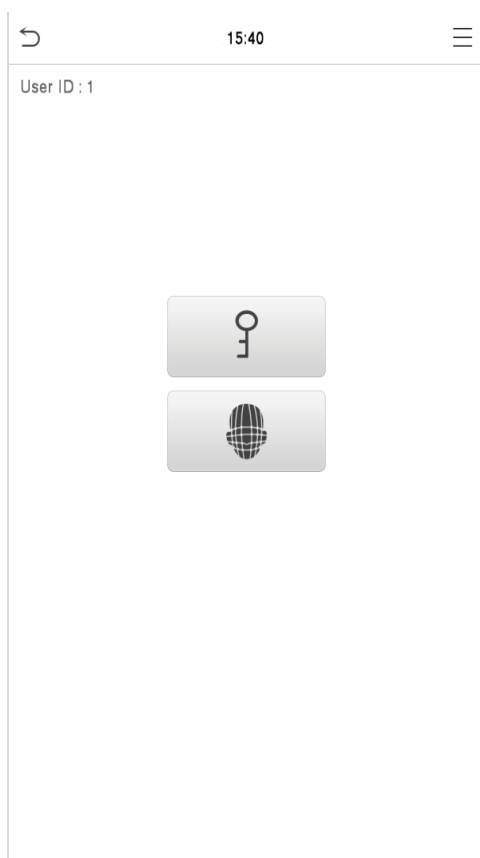
### 3.5.2 Autenticação de senha

O dispositivo compara a senha inserida com a senha cadastrada no ID de usuário informado.

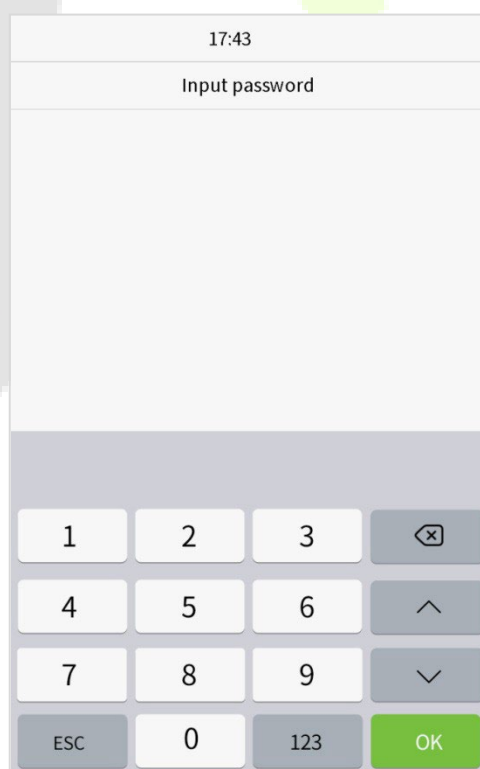
Clique no botão  na tela principal para entrar no modo de autenticação de senha 1:1. Em seguida, insira o ID do usuário e pressione **[OK]**.



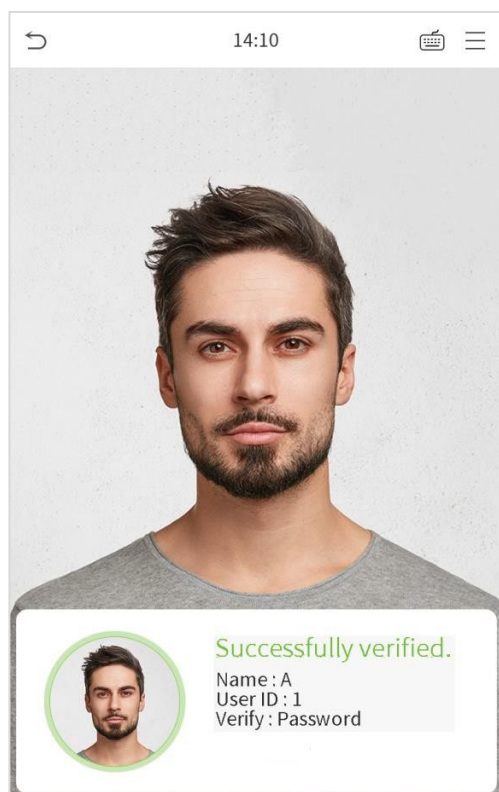
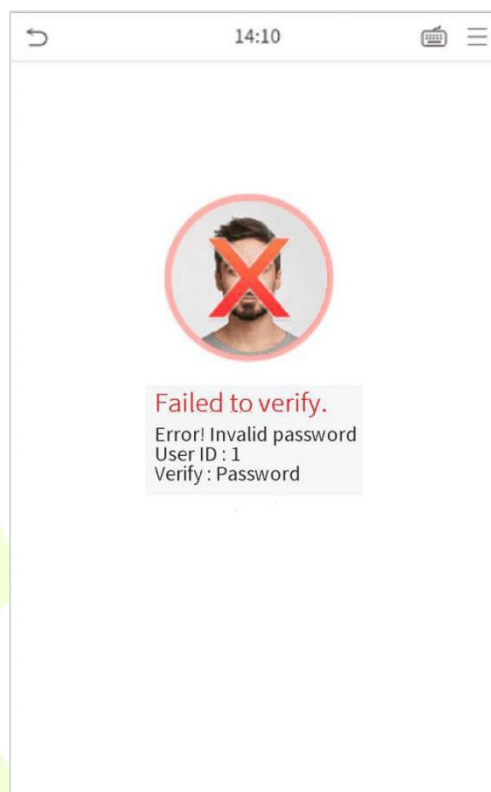
Se o usuário tiver cadastrado face e cartão, além da senha e o método de autenticação estiver configurado para face/cartão/senha, a tela a seguir será exibida. Selecione  para acessar o modo de autenticação por senha



Insira a senha e pressione **[OK]**.



A seguir estão as telas de exibição após a inserção de uma senha correta e uma senha errada, respectivamente

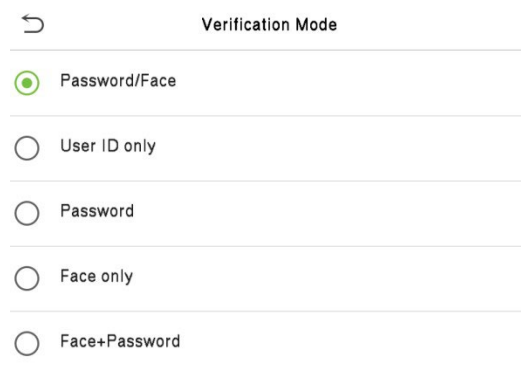
**A autenticação foi bem-sucedida:****A autenticação falhou:**

### 3.5.3 Autenticação Combinada

Para aumentar a segurança, este dispositivo oferece a opção de usar vários métodos de autenticação. Um total de 5 combinações de autenticações diferentes podem ser usadas, conforme mostrado abaixo:

**Definição do símbolo de autenticação combinada**

Símbolo	Definição	Explicação
/	ou	Este método compara a verificação inserida de uma pessoa com o modelo de verificação relacionado armazenado anteriormente para essa ID de pessoal no dispositivo.
+	e	Esse método compara a verificação inserida de uma pessoa com todos os modelos de verificação armazenados anteriormente para essa ID de pessoal no dispositivo.




Verification Mode

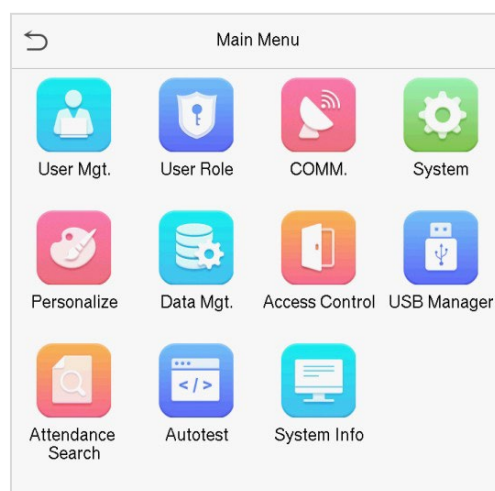
- ☒ Password/Face
- ☐ User ID only
- ☐ Password
- ☐ Face only
- ☐ Face+Password

### Procedimento a ser definido para o modo de autenticação combinada

- A autenticação combinada exige que a pessoa cadastre diferentes métodos de autenticação. Caso contrário, os usuários não poderão autenticar com sucesso no modo de autenticação combinada.
- Por exemplo, se um usuário cadastrar apenas uma credencial, mas o modo de verificação do dispositivo está definido como "Face + Senha", o usuário não poderá concluir o processo de autenticação com êxito.
- Isso ocorre porque o Dispositivo compara o modelo facial cadastrado da pessoa com o modo de autenticação selecionado (face e a Senha) anteriormente com essa ID no Dispositivo.
- Mas como o funcionário cadastrou apenas o Face sem a Senha, a verificação não será concluída e o Dispositivo exibirá "Falha na autenticação".

## 4 Menu Principal

Selecione  na tela de espera para entrar no **Menu Principal**, a seguinte tela será exibida:






### Descrição das funções

Menu	Descrições
<b>Usuário Adm.</b>	Para adicionar, editar, visualizar e excluir informações básicas de um usuário.
<b>Priv. Usuário</b>	Para definir o escopo de permissão da função personalizada e de cadastrador para os usuários, ou seja, os direitos para utilizar o sistema.
<b>Conf. Com.</b>	Para definir os parâmetros de rede, comunicação serial, conexão de PC, rede sem fio, servidor de nuvem, Wiegand e diagnóstico de rede.
<b>Sistema</b>	Para definir os parâmetros relacionados ao sistema, incluindo Data e Hora, Configuração de logs de acesso, Parâmetros de face, redefinir padrões de fábrica, atualização USB e Configuração de tipo de dispositivo.
<b>Personalização</b>	Isso inclui configurações de Interface do Usuário, Voz, Horários, Status de Ponto e Teclas de Atalho.
<b>Ger. Dados</b>	Para excluir todos os dados de acesso no dispositivo.
<b>Controle Acesso</b>	Para definir os parâmetros de controle de acesso, incluindo opções como Regra de tempo, Configurações de feriado, autenticação combinada, Configuração de antipassback e Configurações das opções de coação.
<b>Proc. Registros</b>	Para consultar os logs de eventos, ver as fotos de presença e as fotos de presença da lista de rejeitados.
<b>Autoteste</b>	Para testar automaticamente se cada módulo funciona corretamente, incluindo a tela LCD, áudio, microfone, câmera e o relógio em tempo real.
<b>Info. Sistema</b>	Para visualizar as informações de capacidade de dados do dispositivo e firmware.

## 5 Gestão de Usuários

### 5.1 Cadastro de Usuários

Clique em **Usuário Adm.** no menu principal.

←	User Mgt.
	New User
	All Users
	Display Style

#### ID de usuário e nome

Toque em **Novo Usuário** Insira o ID do usuário e o nome.

←	New User
User ID	1
Name	Mike
User Role	Normal User
Palm	1
Face	1
Card Number	1
Password	*****
User Photo	1
Access Control Role	

#### **Notas:**

- 1) Um nome pode ter até 17 caracteres.
- 2) O ID do usuário pode conter de 1 a 9 dígitos por padrão.
- 3) Durante o cadastro inicial, você pode modificar seu ID, que não pode ser modificado após salvar.
- 4) Se a mensagem "Duplicado!" aparecer, você deve escolher outro ID, pois o ID de usuário inserido já existe.

## Configurando o Privilégio do Usuário

Na interface Novo Usuário, toque em **Priv. Usuário** para definir a função do usuário como **Usuário Normal** ou **Super Admin**.

- **Super administrador:** o super administrador possui todos os privilégios de gerenciamento no dispositivo.
- **Usuário Normal:** Se o Super Admin já estiver cadastrado no Dispositivo, os Usuários Normais não terão privilégios para gerenciar o sistema e poderão apenas autenticar.
- **Usuário Personalizado:** O usuário normal também pode ser definido com **“Usuário Personalizado”** em que serão definidas quais funções um usuário normal possuirá.



User Role	
<input checked="" type="radio"/>	Normal User
<input type="radio"/>	User Defined Role 1
<input type="radio"/>	Super Admin

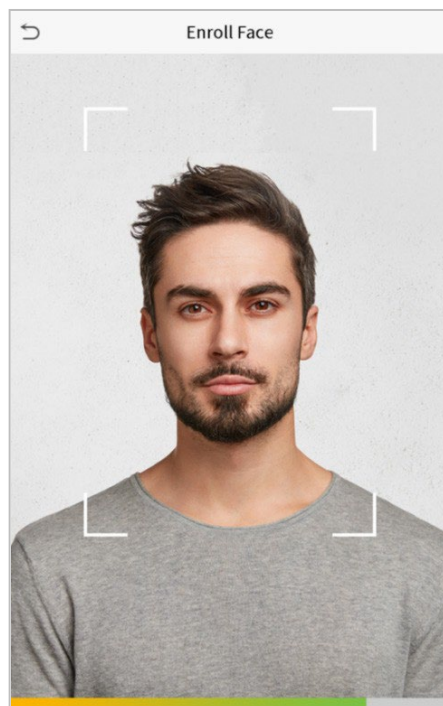
**Nota:** Se a função de usuário selecionada for o Super Admin, o usuário deverá fazer a autenticação para acessar o menu principal. A autenticação é baseada no(s) método(s) de autenticação que o super administrador cadastrou. Consulte [3.5 Modo de autenticação](#).

## Cadastrando uma face

Toque em **“Face”** na interface do **Novo Usuário** para entrar na página de cadastro de face.

- Clique em face. Para o cadastro, olhe para a câmera e posicione a face dentro da caixa de guia e fique parado durante o cadastro.
- Uma barra de progresso aparecerá durante o cadastro e a mensagem **“Cadastrado com sucesso”** será exibida quando a barra de progresso for concluída.
- Se a face já estiver cadastrada, a mensagem **“Face Duplicada”** será exibida:

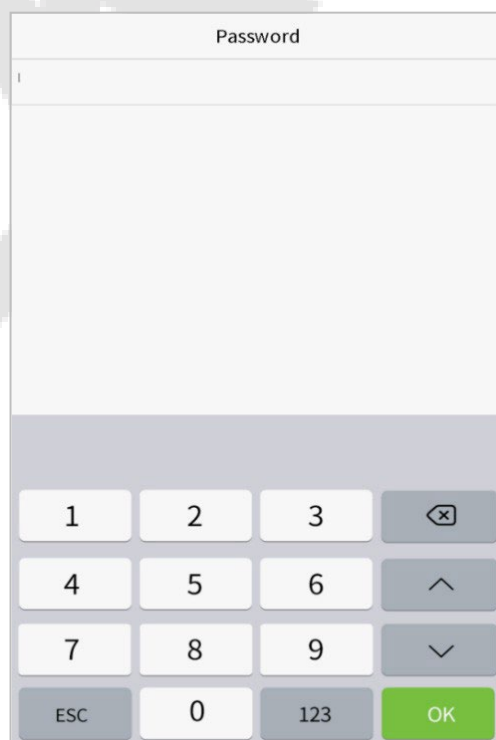




### Cadastrando uma senha

Toque em **Senha** na interface Novo usuário para entrar na página de cadastro de senha.

- Clique em senha, digite a senha escolhida, clique em **OK**. Digite novamente a mesma senha para confirmar e clique em **OK**.
- Se a senha reinserida for diferente da senha inserida inicialmente, o dispositivo irá mostrar a mensagem "**Senha não coincide!**" e o usuário precisará reconfirmar a senha novamente.



**Nota:** A senha pode conter de 1 a 8 dígitos.

## Cadastrando a foto do usuário

Toque em **Foto do Usuário** na interface do **Novo Usuário** para ir para a página de cadastro de foto.



- Quando um usuário cadastrado com uma foto fizer a autenticação, a foto cadastrada será exibida.
- Toque em **Foto do Usuário**, a câmera do dispositivo será aberta, toque no ícone da câmera para tirar uma foto. A foto capturada é exibida no canto superior esquerdo da tela e a câmera abre novamente para tirar uma nova foto, após tirar a foto inicial.

**Nota:** Ao cadastrar uma face, o sistema captura automaticamente uma foto como a foto do usuário. Se você não cadastrar uma foto de usuário, o sistema definirá automaticamente a foto capturada durante o cadastro como a foto padrão.

## Função de controle de Acesso

A **Função de Controle de Acesso** define o privilégio de acesso à porta para cada usuário. Isso inclui o grupo de acesso, o modo de verificação e, também, facilita a definição do período de acesso do grupo.

- Toque em **Função de controle de acesso > Grupo de acesso**, para atribuir os usuários cadastrado a diferentes grupos para um melhor gerenciamento. Novos usuários pertencem ao Grupo 1 por padrão e podem ser reatribuídos a outros grupos. O dispositivo suporta até 99 grupos de controle de acesso.
- Toque em **Período de Tempo** para selecionar o período de tempo a ser usado.

Access Control	
Access Group	1
Time Period	

## 5.2 Procura de Registros

No **Menu Principal**, toque em **Gerenciamento de Usuários** e, em seguida, toque em **Todos os Usuários** para procurar um Usuário.

- Na interface **Todos os Usuários**, toque na barra de pesquisa na lista de usuários para inserir a palavra-chave (onde a palavra-chave pode ser o ID do usuário, sobrenome ou nome completo) e o sistema procurará as informações do usuário.

All Users		
1	Mike	🔑🌐
2	Tim	🔑
3	Lucy	🔑
4	Wade	🔑

## 5.3 Editar Usuários

Na interface **Todos os Usuários**, toque no usuário desejado na lista e toque em **Editar** para editar as informações do usuário.

User : 1 A	
Edit	
Delete	

Edit: 1	
User ID	1
Name	Mike
User Role	Normal User
Palm	1
Face	1
Card Number	1
Password	*****
User Photo	1
Access Control Role	

**NOTA:** O processo de edição das informações do usuário é igual aos de adição de um novo usuário, exceto que o ID do usuário não pode ser modificado ao editar um usuário. O processo em detalhe refere-se a [5.1 Gestão de Usuários](#).

## 5.4 Excluir Usuário

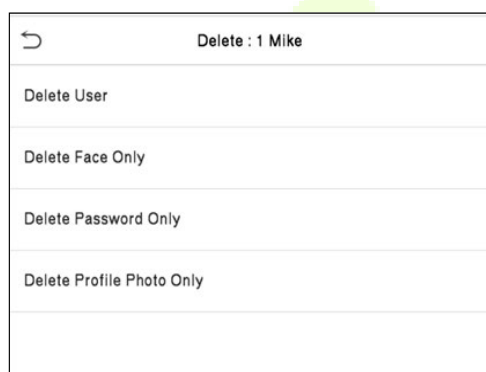
Na interface **Todos os Usuários**, toque no usuário escolhido na lista e toque em **Excluir** para excluir o usuário ou as informações específicas de um usuário do dispositivo. Na interface **Excluir**, toque na operação desejada e depois toque em **OK** para confirmar a exclusão.

### Excluir operações

**Excluir usuário:** exclui todas as informações do usuário (exclui o usuário selecionado como um todo) do dispositivo.

**Excluir apenas face:** Exclui as informações de face do usuário selecionado.

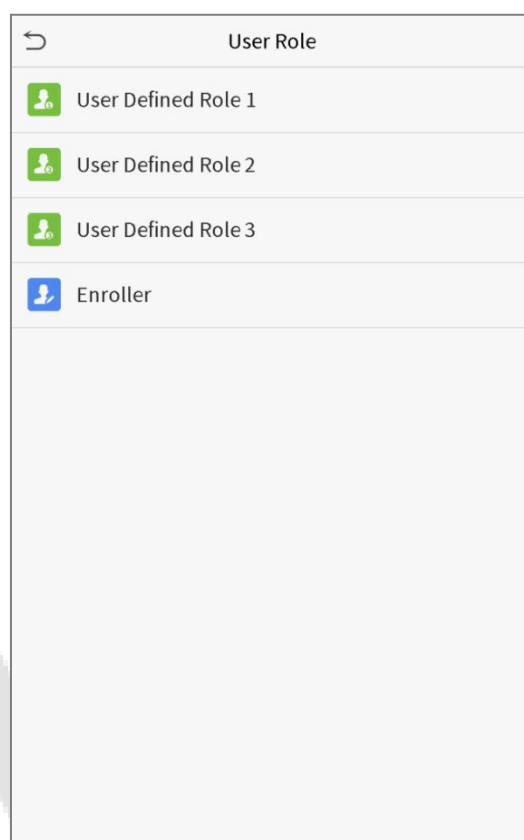
**Excluir apenas Senha:** Exclui as informações de senha do usuário selecionado.



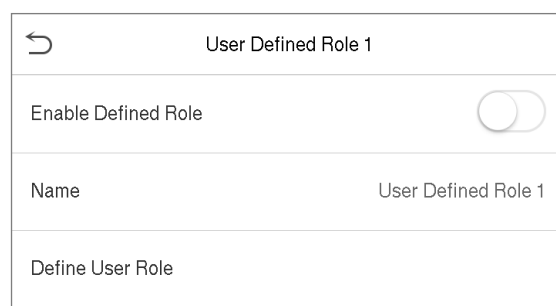
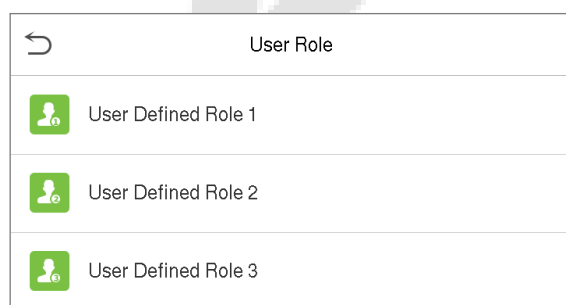
## 6 Privilégio do Usuário

O **Privilégio do Usuário** facilita a atribuição de algumas permissões específicas a determinados usuários, com base no que foi selecionado.

- No **Menu Principal**, toque em **Priv. Usuário** e, em seguida, toque em **Usuário Personalizado** para definir as permissões desse grupo.
- A delimitação de permissão da função personalizada pode ser configurada em até 3 grupos.



- Na interface **Usuário Personalizado**, selecione em **Habilitar Usuário Personalizado** para ativar ou desativar a função do grupo selecionado.
- Toque em **Nome** e insira o nome personalizado da função.



- Em seguida, toque em **Definir Função de Usuário** e selecione os privilégios necessários para atribuir à nova função e, em seguida, toque no botão **Retornar**.
- Durante a atribuição de privilégios, os nomes das funções do menu principal serão exibidos à esquerda e seus submenus serão listados à direita.
- Primeiro toque no nome da função do **Menu Principal** desejada e, em seguida, selecione os submenus desejados na lista.

The image shows two screenshots of the ProFace X interface. The left screenshot is titled 'User Defined Role 1' and displays a list of functions on the left and their submenus on the right. The right screenshot is titled 'User Role' and displays a list of roles to select from.

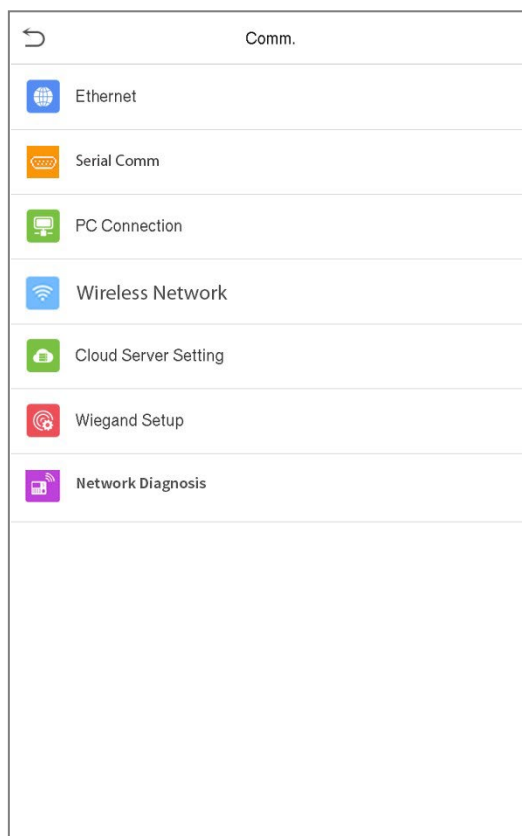
User Defined Role 1	
<input type="checkbox"/> User Mgt.	<input checked="" type="checkbox"/> New User
<input checked="" type="checkbox"/> Comm.	<input checked="" type="checkbox"/> All Users
<input checked="" type="checkbox"/> System	<input checked="" type="checkbox"/> Display Style
<input type="checkbox"/> Personalize	
<input type="checkbox"/> Data Mgt.	
<input checked="" type="checkbox"/> Access Control	
<input type="checkbox"/> USB Manager	
<input type="checkbox"/> Attendance Search	
<input type="checkbox"/> Autotest	
<input type="checkbox"/> System Info	

User Role
<input checked="" type="radio"/> Normal User
<input type="radio"/> User Defined Role 1
<input type="radio"/> Super Admin

**Nota:** Se a função de usuário estiver habilitada para o dispositivo, toque em **Usuário Adm > Novo usuário > Função de usuário** para atribuir as funções criadas aos usuários. Mas se não houver um super administrador cadastrado no dispositivo, o dispositivo mostrará a mensagem **"Cadastre super administrador primeiro!"**.

## 7 Configurações de Comunicação

Toque em **Conf. Com.** no **Menu Principal** para definir a conexão com o PC, configuração da Nuvem e de Wiegand.



### 7.1 Configurações TCP/IP

Quando o dispositivo precisa se comunicar com um PC por TCP/IP, você precisará definir as configurações de rede e garantir que o dispositivo e o PC estejam se conectando no mesmo segmento de rede.

Toque em **TCP/IP** em **Conf. Com.** para definir as configurações.

Ethernet	
IP Address	192.168.163.150
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.163.1
DNS	0.0.0.0
TCP COMM.Port	4370
DHCP	<input type="checkbox"/>
Display in Status Bar	<input checked="" type="checkbox"/>

### Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>TCP/IP</b>	O valor de fábrica é 192.168.1.201 e pode ser editado;
<b>Máscara de Rede</b>	O valor de fábrica é 255.255.255.0 e pode ser editado;
<b>Gateway</b>	O valor de fábrica é 0.0.0.0 e pode ser editado;
<b>DNS</b>	O valor de fábrica é 0.0.0.0 e pode ser editado;
<b>Porta de Comunicação TCP</b>	O valor predefinido na fábrica é 4370, não recomendamos modificar.
<b>DHCP</b>	Ao habilitar esta função, o roteador será responsável por configurar todos os parâmetros de rede automaticamente.
<b>Mostrar na barra status</b>	Para definir se o ícone de rede será exibido na barra de status da tela inicial



## 7.2 Conexão com o PC

A Senha de Comunicação aumenta a segurança na comunicação dos dados do dispositivo com o computador. Uma vez que a Senha de Comunicação for configurada no equipamento, ela deve ser fornecida ao software do PC para estabelecer uma conexão válida entre PC e dispositivo.

Toque em **Conexão do PC** na interface de configurações de comunicação para defini-las.

PC Connection	
Comm Key	0
Device ID	1

### Descrição das funções

Nome da função	Descrições
<b>Senha de Comunicação</b>	A senha padrão é 0, que pode ser alterada. A senha de comunicação pode conter de 1 a 6 dígitos.
<b>ID do aparelho</b>	Número de identificação do dispositivo na rede serial, que varia entre 1 e 254. Se o método de comunicação for RS232/RS485, você precisa inserir este ID do dispositivo na interface de comunicação do software.

## 7.3 Configuração do Servidor em Nuvem

Toque em **Configuração do Servidor de Nuvem** na Interface de **Configurações de Comunicação** para conexão com o servidor ADMS.

Cloud Server Setting	
Server Mode	ADMS
Enable Domain Name	<input type="checkbox"/>
Server Address	0.0.0.0
Server Port	8081
Enable Proxy Server	<input type="checkbox"/>
HTTPS	<input type="checkbox"/>

### Descrição da função

Nome da função		Descrição
<b>Ativar nome de domínio</b>	<b>Endereço do servidor</b>	Uma vez habilitada esta função, será utilizado o modo de nome de domínio "http://...", como http://www.XYZ.com, enquanto "XYZ" será o nome de domínio (quando este modo está <b>LIGADO</b> ).
<b>Desativar nome de domínio</b>	<b>Endereço do servidor</b>	Endereço IP do servidor ADMS.
	<b>Porta do servidor</b>	Porta usada pelo servidor ADMS.
<b>Ativar servidor proxy</b>		Ao optar por habilitar o proxy, você precisa definir o endereço IP e o número da porta do servidor proxy.
<b>HTTPS</b>		No HTTPS, a criptografia de transmissão e a autenticação de identidade garantem a segurança do processo de transmissão de dados.

## 7.4 Configuração de Wiegand

Para definir os parâmetros de entrada e saída Wiegand.

Toque em **Configuração Wiegand** na Interface de **Configurações de Comunicação** para definir os parâmetros de entrada e saída Wiegand.

↶	Wiegand Setup
	Wiegand Input
	Wiegand Output

### Entrada Wiegand

↶	Wiegand Options
	Wiegand Format
	Wiegand Bits 26
	Pulse Width(us) 100
	Pulse Interval(us) 1000
	ID Type User ID

## Descrição das funções

Nome da função	Descrição
<b>Formato Wiegand</b>	Os valores variam de 26 bits, 34 bits, 36 bits, 37 bits e 50 bits.
<b>Bits de saída Wiegand</b>	Após selecionar o formato Wiegand necessário, selecione os dígitos de bit de saída correspondentes do formato Wiegand.
<b>Largura do pulso (us)</b>	O valor da largura de pulso enviado pelo Wiegand é de 100 microssegundos por padrão, que pode ser ajustado dentro do intervalo de 20 a 400 microssegundos.
<b>Intervalo de pulso (us)</b>	O valor padrão é 1.000 microssegundos, que pode ser ajustado dentro do intervalo de 200 a 20.000 microssegundos.
<b>Tipo de ID</b>	Selecione entre ID do usuário e número do cartão.

## Descrição dos formatos mais comuns de Wiegand:

Formato Wiegand	Descrição
<b>Wiegand26</b>	<p>EEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE</p> <p>Consiste em 26 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 13º bits, enquanto o 26º bit é o bit de paridade ímpar do 14º ao 25º bits. O 2º ao 25º bits são os números do cartão.</p>
<b>Wiegand26a</b>	<p>ESSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS</p> <p>Consiste em 26 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 13º bits, enquanto o 26º bit é o bit de paridade ímpar do 14º ao 25º bits. Os 2º a 9º bits são os site code, enquanto os 10º a 25º bits são os números do cartão.</p>
<b>Wiegand34</b>	<p>EEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE</p> <p>Consiste em 34 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 17º bits, enquanto o 34º bit é o bit de paridade ímpar do 18º ao 33º bits. O 2º ao 25º bits são os números do cartão.</p>
<b>Wiegand34a</b>	<p>ESSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS</p> <p>Consiste em 34 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 17º bits, enquanto o 34º bit é o bit de paridade ímpar do 18º ao 33º bits. Os 2º a 9º bits são o site code, enquanto os 10º a 25º bits são os números do cartão.</p>
<b>Wiegand36</b>	<p>OFFFFFFFFFFFFFFFFFFCCCCCCCCCCCCCMME</p> <p>Consiste em 36 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade ímpar do 2º ao 18º bits, enquanto o 36º bit é o bit de paridade par do 19º ao 35º bits. O 2º ao 17º bits são os códigos do dispositivo. Os bits 18 a 33 são os números do cartão e os bits 34 a 35 são os códigos do fabricante.</p>

<b>Wiegand36a</b>	EEEEEEEEEEEEEEEEEECCCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 36 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 18º bits, enquanto o 36º bit é o bit de paridade ímpar do 19º ao 35º bits. O 2º ao 19º bits são os códigos do dispositivo e os 20º ao 35º bits são os números do cartão.
<b>Wiegand37</b>	OMMMMMSSSSSSSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCCCCE Consiste em 37 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade ímpar do 2º ao 18º bits, enquanto o 37º bit é o bit de paridade par do 19º ao 36º bits. O 2º ao 4º bits são os códigos do fabricante. O 5º ao 16º bits são os site code e os 21º ao 36º bits são os números do cartão.
<b>Wiegand37a</b>	EMMMFFFFFFFFFSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCO Consiste em 37 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 18º bits, enquanto o 37º bit é o bit de paridade ímpar do 19º ao 36º bits. O 2º ao 4º bits são os códigos do fabricante. O 5º ao 14º bits são os códigos do dispositivo, e o 15º ao 20º bits são os site code e os 21º ao 36º bits são os números do cartão.
<b>Wiegand50</b>	ESSSSSSSSSSSSSSSSSCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCOC Consiste em 50 bits de código binário. O 1º bit é o bit de paridade par do 2º ao 25º bits, enquanto o 50º bit é o bit de paridade ímpar do 26º ao 49º bits. O 2º ao 17º bits são os site code e os 18º ao 49º bits são os números do cartão.

"**C**" Número do cartão; "**E**" paridade par; "**O**" paridade ímpar; "**F**" facility code; "**M**" Código do fabricante; "**P**" Paridade e "**S**" site code.

**Saída Wiegand**

Wiegand Options	
Wiegand Format	
Wiegand output bits	26
Failed ID	Disabled
Site Code	Disabled
Pulse Width(us)	100
Pulse Interval(us)	1000
ID Type	User ID


## Descrição da função

Nome da Função	Descrições
<b>SRB★</b>	Quando o SRB está habilitado, a fechadura é acionada pelo SRB para evitar que a fechadura seja aberta com a remoção do dispositivo da parede
<b>Formato Wiegand</b>	Os valores variam de 26 bits, 34 bits, 36 bits, 37 bits e 50 bits.
<b>Bits de saída Wiegand</b>	Após selecionar o formato Wiegand necessário, selecione os dígitos de bit de saída correspondentes do formato Wiegand.
<b>Código com Falha</b>	Se a verificação falhar, o sistema enviará o ID com falha para o dispositivo ao invés do número do cartão ou ID.
<b>Site code</b>	É semelhante ao ID do dispositivo. A diferença é que um site code pode ser definido manualmente e pode ser repetido em um dispositivo diferente. O valor válido varia de 0 a 256 por padrão.
<b>Largura do pulso (us)</b>	O valor da largura de pulso enviado pelo Wiegand é de 100 microssegundos por padrão, que pode ser ajustado dentro do intervalo de 20 a 400 microssegundos
<b>Intervalo de pulso (us)</b>	O valor padrão é 1.000 microssegundos, que pode ser ajustado dentro do intervalo de 200 a 20.000 microssegundos.
<b>Tipo de ID</b>	Selecione entre ID do usuário e número do cartão.

## 7.5 Diagnóstico de Rede

Para definir os parâmetros de diagnóstico da rede.

Toque em **Diagnóstico de Rede** na interface de **Configurações de Comunicação** para definir o diagnóstico de endereço IP e Iniciar o teste.

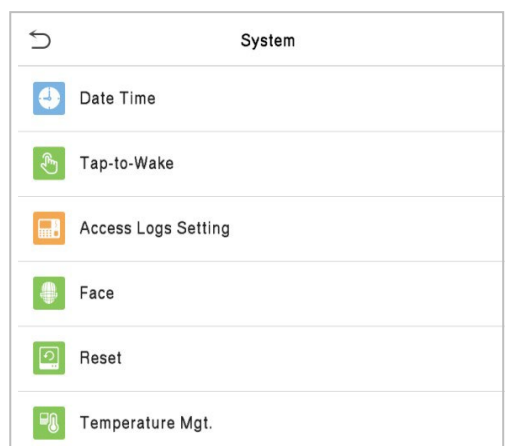

**Network Diagnosis**

IP address diagnostic test	0.0.0.0
Start the diagnostic test	

## 8 Configurações de Sistema

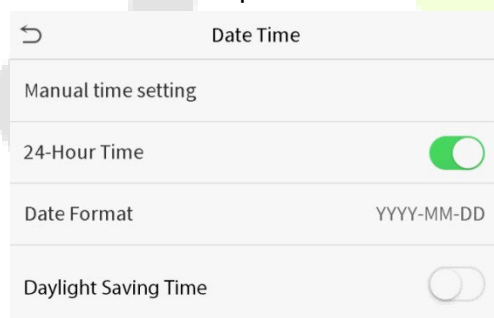
Defina os parâmetros do sistema para otimizar o desempenho do dispositivo.

Toque em **Sistema** na interface do **Menu Principal** para definir os parâmetros de sistema de forma a otimizar o desempenho do dispositivo.



### 8.1 Data e Hora

Toque em **Data e Hora** na interface do **Sistema** para definir a **Data e a Hora**.



- Toque em **Configuração de Hora Manual** para definir manualmente a data e hora e toque em **Confirmar** para salvar.
- Toque em **24 horas** para ativar ou desativar este formato. Se ativado, selecione o **Formato de Data** para definir o formato de data.

## 8.2 Toque para despertar

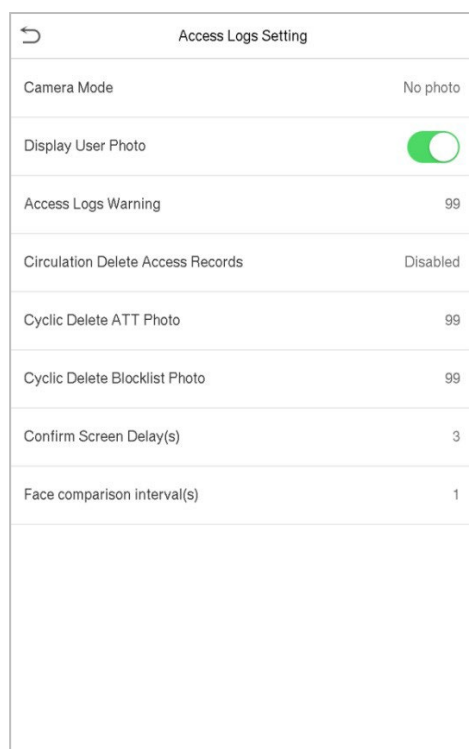
Ative o “Toque para despertar” e ele entrará em vigor após a reinicialização do dispositivo. Depois que a função entrar em vigor, ela desligará a função de detecção de identificação automática da câmera, e apenas tocar na tela do dispositivo pode ativar a câmera para identificação automática.

Toque em “Toque para despertar” na interface do sistema para ativar esta função.



## 8.3 Configuração de Registros de Acesso

Clique nas configurações de registros de acesso na interface do sistema



**Descrição da função**

Nome da função	Descrição
<b>Modo de câmera</b>	<p>Para capturar e salvar a imagem durante a autenticação.</p> <p>Existem 5 modos:</p> <p><b>Sem Foto:</b> Nenhuma foto é tirada durante a autenticação do usuário.</p> <p><b>Tirar foto, não salvar:</b> a foto é tirada, mas não salva durante a autenticação.</p> <p><b>Tirar foto e salvar:</b> a foto é tirada e salva durante a autenticação.</p> <p><b>Salvar na verificação bem-sucedida:</b> a foto é tirada e salva para cada autenticação bem-sucedida.</p> <p><b>Salvar na verificação com falha:</b> a foto será tirada e salva apenas para a autenticação com falha.</p>
<b>Exibir foto do usuário</b>	Se a foto do usuário deve ser exibida quando o usuário for autenticado com sucesso.
<b>Aviso de logs de acesso</b>	<p>Quando o espaço de registro do acesso atingir o valor limite máximo, o dispositivo exibirá automaticamente o aviso de espaço de memória.</p> <p>Os usuários podem desabilitar a função ou definir um valor válido entre 1 e 9999.</p>
<b>Exclusão cíclica dos registros de acesso</b>	<p>Quando os registros de acesso atingirem a capacidade total, o dispositivo excluirá automaticamente um conjunto de registros de acesso antigos.</p> <p>Os usuários podem desabilitar a função ou definir um valor válido entre 1 e 999.</p>
<b>Excluir Fotos de ponto</b>	<p>Quando as fotos de ponto atingirem a capacidade total, o dispositivo excluirá automaticamente um conjunto de fotos de ponto antigas.</p> <p>Os usuários podem desabilitar a função ou definir um valor válido entre 1 e 99.</p>
<b>Excluir fotos da lista negra</b>	<p>Quando as fotos da lista negra atingirem a capacidade total, o dispositivo excluirá automaticamente um conjunto de fotos da lista negra antigas.</p> <p>Os usuários podem desabilitar a função ou definir um valor válido entre 1 e 99.</p>
<b>Atraso de tela (s)</b>	A duração da mensagem de autenticação bem-sucedida é exibida. Valor válido: 1~9 segundos.
<b>Intervalo de comparação de faces (s)</b>	Para definir o intervalo de tempo de entre uma autenticação facial válida e outra. Valor válido: 0~9 segundos.



## 8.4 Parâmetros de Face

Toque em **Face** na interface do **Sistema** para acessar as configurações de parâmetros de face.

Face	1L	Face	1L
1:N Threshold Value	74	Face Pitch Angle	35
1:1 Threshold Value	63	Face Rotation Angle	25
Face Enrollment Threshold	70	Image Quality	40
Face Pitch Angle	35	Minimum Face Size	80
Face Rotation Angle	25	LED Light Trigger Value	80
Image Quality	40	Motion Detection Sensitivity	4
Minimum Face Size	80	Visible Light Live Detection	<input checked="" type="checkbox"/>
LED Light Trigger Value	80	Visible Light Live Detection Threshold	50
Motion Detection Sensitivity	4	3D Structured Light Live Detection	<input checked="" type="checkbox"/>
Visible Light Live Detection	<input checked="" type="checkbox"/>	WDR	<input type="checkbox"/>
Visible Light Live Detection Threshold	50	Anti-flicker Mode	50HZ
3D Structured Light Live Detection	<input checked="" type="checkbox"/>	Face Algorithm	

FRR	FAR	Limiar de comparação de faces	
		1:N	1:1
Alto	Baixo	85	80
Médio	Médio	82	75
Baixo	Alto	80	70

## Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>Limiar 1:N</b>	<p>No modo de autenticação 1:N, a autenticação só será bem-sucedida quando a semelhança entre a imagem facial adquirida e todos os modelos faciais cadastrados for maior que o valor definido.</p> <p>O valor válido varia de 65 a 120. Quanto maiores os limites, menor a taxa de erro, maior a taxa de rejeição e vice-versa. Recomenda-se definir o valor padrão de 75.</p>
<b>Limiar 1:1</b>	<p>No modo de autenticação 1:1, a autenticação só será bem-sucedida quando a semelhança entre a imagem facial adquirida e os modelos faciais do usuário cadastrados no dispositivo for maior que o valor definido.</p> <p>O valor válido varia de 55 a 120. Quanto maiores os limites, menor a taxa de erro, maior a taxa de rejeição e vice-versa. Recomenda-se definir o valor padrão de 63.</p>
<b>Limiar de cadastramento de face</b>	<p>Durante o cadastro de face, a comparação 1:N é usada para determinar se o usuário já se cadastrou antes.</p> <p>Quando a semelhança entre a imagem facial adquirida e todos os modelos faciais cadastrados forem maior que esse limite, indica que a face já foi cadastrada.</p>
<b>Ângulo de inclinação da face</b>	<p>A tolerância do ângulo de inclinação de uma face para cadastro e autenticação facial.</p> <p>Se o ângulo de inclinação de uma face exceder esse valor, ele será filtrado pelo algoritmo, ou seja, ignorado pelo terminal, portanto, nenhuma mensagem de cadastro e autenticação será mostrada.</p>
<b>Ângulo de rotação da face</b>	<p>A tolerância do ângulo de rotação de uma face para cadastro e autenticação facial.</p> <p>Se o ângulo de rotação de uma face exceder este valor, ele será filtrado pelo algoritmo, ou seja, ignorado pelo terminal, portanto, nenhuma mensagem de cadastro e autenticação será mostrada.</p>
<b>Qualidade da imagem</b>	<p>Qualidade de imagem para cadastro e autenticação facial. Quanto maior o valor, mais clara a imagem precisa ser.</p>
<b>Tamanho mínimo da face</b>	<p>Necessário para cadastro facial e autenticação.</p> <p>Se o tamanho mínimo da foto capturada for menor que esse valor, ela será filtrada e não reconhecida como uma face.</p> <p>Este valor pode ser entendido como a distância de comparação de face. Quanto mais distante a pessoa estiver, menor será a face e menor será o pixel obtido pelo algoritmo. Portanto, ajustar este parâmetro pode ajustar a distância de comparação para mais distante ou mais perto. Quando o valor é 0, a distância de comparação de face não é limitada.</p>

<b>Sensibilidade para acionamento da luz de LED</b>	Este valor controla a ativação e desativação da luz LED. Quanto maior o valor, mais frequentemente a luz do LED será ligada.
<b>Sensibilidade de detecção de movimento</b>	É definir o valor para a mudança no campo de visão de uma câmera, que é conhecido como detecção de movimento. Isto irá despertar o equipamento do modo de espera para a tela de autenticação.  Quanto maior o valor, mais sensível será, ou seja, se um valor maior for definido mais frequentemente será acionada a tela de autenticação
<b>Detecção de face viva</b>	Detecta a tentativa de falsificação usando imagens de luz visível para determinar se a amostra de fonte biométrica fornecida é realmente uma pessoa (um ser humano vivo) ou uma representação falsa.
<b>Limiar de detecção de face viva</b>	Parâmetro para ajustar se a imagem visível capturada é realmente uma pessoa (um ser humano vivo). Quanto maior o valor, melhor o desempenho antifalsificação usando luz visível.
<b>Detecção ao vivo de luz estruturada 3D</b>	A detecção ao vivo de luz estruturada em 3D é realizada através da introdução do mapa de profundidade, usando IR e profundidade de duas imagens de face para detecção ao vivo em 3D. Pode ser baseado no algoritmo de ataque impedido pelo reconhecimento facial IR, e o mapa de profundidade adicionado carrega as informações de profundidade, o que pode efetivamente impedir ataques, como fotos, vídeos, dobra de máscara de papel e outros ataques de material, e também pode ser combinado com o mapa IR para detecção de material de superfície, o que pode impedir a maioria das máscaras de materiais comuns, modelos e outros ataques. No algoritmo de reconhecimento facial, o desempenho de segurança do aplicativo de reconhecimento facial da luz estruturada 3D pode compensar o reconhecimento facial 2D.
<b>WDR</b>	Ampla alcance dinâmico (WDR), que equilibra a luz e estende a visibilidade da imagem para vídeos de vigilância sob cenas de iluminação de alto contraste e melhora a identificação de objetos em ambientes claros e escuros.
<b>Modo anti-cintilação</b>	Usado quando o WDR está desligado. Isso ajuda a reduzir a cintilação quando a tela do dispositivo pisca na mesma frequência que a luz.
<b>Algoritmo de Face</b>	Informações relacionadas ao algoritmo facial e pausar a atualização do modelo facial.
<b>Notas</b>	O ajuste inadequado dos parâmetros de exposição e qualidade pode afetar gravemente o desempenho do dispositivo. Por favor, ajuste o parâmetro de exposição apenas sob a orientação da equipe técnica da ZKTeco.

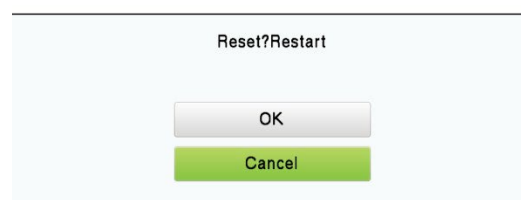
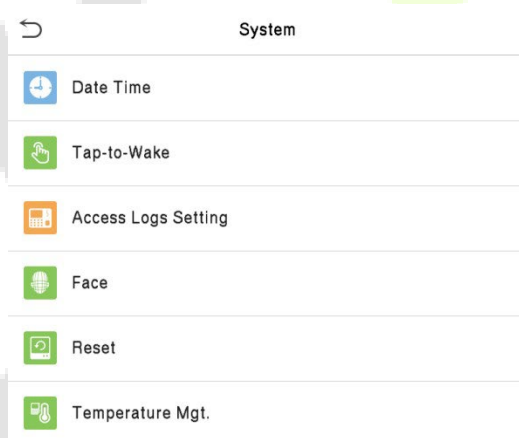
### **Processo para modificar a precisão do reconhecimento facial**

- Na interface do **Sistema**, toque em **Face** e, em seguida, alterne para ativar o Anti-Spoofing usando NIR para definir o anti-spoofing.
- Em seguida, no **Menu Principal**, toque em **Auto-Test > Test Face** e execute o teste de face.
- Toque três vezes para as pontuações no canto superior direito da tela e a caixa retangular vermelha aparecerá para começar a ajustar o modo.
- Mantenha a distância de um braço entre o dispositivo e o rosto, e é recomendado não mover o rosto em grande escala.

## **8.5 Restauração dos padrões de fábrica**

A função de Restauração de Fábrica restaura as configurações do dispositivo, como configurações de comunicação e configurações do sistema para as configurações padrão de fábrica (esta função não limpa os dados de cadastro do usuário e nem logs de acesso).

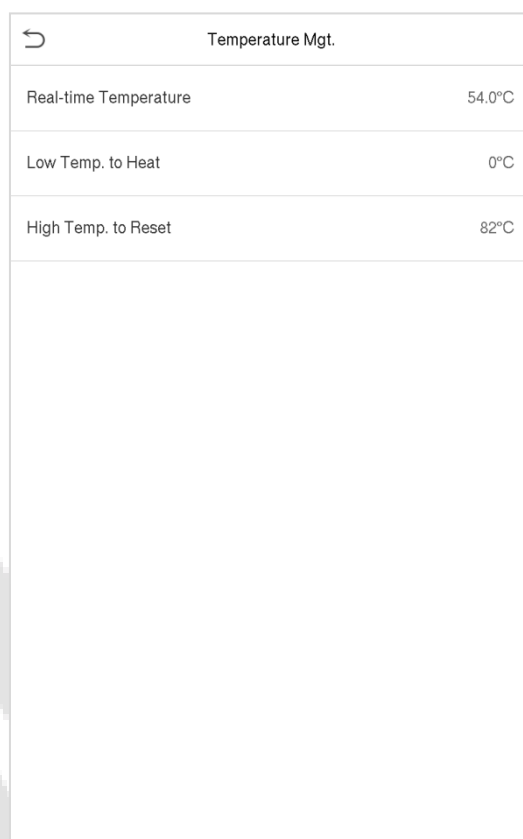
Toque em **Resetar** na interface do **Sistema** e depois toque em **OK** para restaurar as configurações padrão de fábrica.



## 8.6 Gerenciamento de Temperatura

O dispositivo possui um sensor de temperatura embutido quando a temperatura é muito baixa ou muito alta, ele acionará o autoaquecimento ou desligará.

Clique em Gerenciamento de temperatura na interface do **Sistema**:

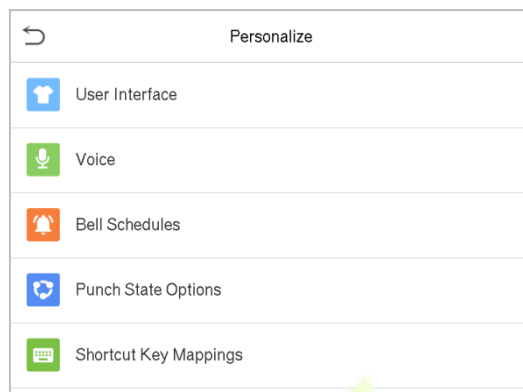


Temperature Mgt.	
Real-time Temperature	54.0°C
Low Temp. to Heat	0°C
High Temp. to Reset	82°C

Menu	Descrição
<b>Temperatura em tempo real</b>	Esta coluna mostra a temperatura interna do dispositivo em tempo real.
<b>Baixa temperatura para aquecer</b>	Quando a temperatura do dispositivo for inferior ao valor definido, o dispositivo iniciará o autoaquecimento, o intervalo definido é de 0 a 10 (°C).
<b>Alta temperatura para redefinir</b>	Quando a temperatura do dispositivo for superior ao valor definido, ele será desligado automaticamente para proteger o hardware, o intervalo definido é de 60 a 80 (°C).

## 9 Configurações de Personalização

Toque em **Personalização** na interface do **Menu principal** para personalizar as configurações da interface, voz, campainha, opções de ponto e as teclas de atalho.



### 9.1 Configurações de Exibição

Toque em **Interface do Usuário** na interface **Personalização** para personalizar o estilo de exibição da interface principal.

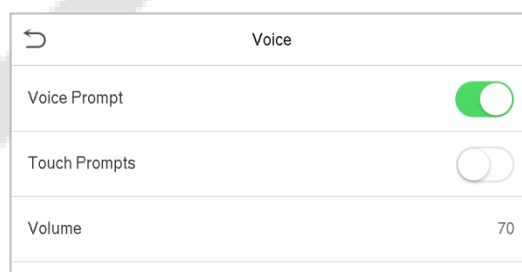
User Interface	
Wallpaper	
Language	English
Menu Screen Timeout(s)	99999
Idle Time To Slide Show(s)	60
Slide Show Interval(s)	30
Idle Time To Sleep(m)	Disabled
Main Screen Style	Style 1

#### Descrição da Função

Nome da função	Descrição
<b>Papel de parede</b>	O papel de parede da tela principal pode ser selecionado de acordo com a preferência do usuário.
<b>Idioma</b>	Selecione o idioma do dispositivo.
<b>Tempo limite da tela do menu (s)</b>	Quando não há utilização e o tempo excede o valor definido, o dispositivo retornará automaticamente à tela inicial. A função pode ser desativada ou definir o valor necessário entre 60 e 99999 segundos.
<b>Tempo ocioso espera (s)</b>	Quando não houver operação e o tempo exceder o valor definido, uma apresentação de slides será reproduzida. A função pode ser desativada ou você pode definir o valor entre 3 e 999 segundos.
<b>Intervalo de apresentações (s)</b>	É o intervalo de tempo para alternar entre diferentes fotos de apresentação de slides. A função pode ser desativada ou você pode definir o intervalo entre 3 e 999 segundos.
<b>Tempo de inatividade (m)</b>	Se o modo de inatividade estiver ativado e não houver utilização do dispositivo, ele entrará no modo de espera. Toque em qualquer lugar da tela para retomar o modo de trabalho normal. Esta função pode ser desativada ou definir um valor dentro de 1-999 minutos.
<b>Estilo da tela principal</b>	O estilo da tela principal pode ser selecionado de acordo com a preferência do usuário.

## 9.2 Configurações de voz

Toque em **Opções de Voz** na interface **Personalização** para definir as configurações de voz.



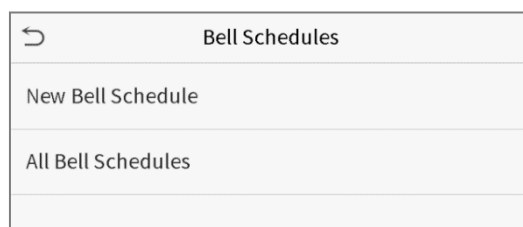
### Descrição da função

Nome da Função	Descrição
<b>Voz</b>	Alterne para ativar ou desativar os comandos de voz durante as operações de funções.
<b>Confi. de toque</b>	Alterne para ativar ou desativar os sons do teclado.

<b>Volume</b>	Ajuste o volume do dispositivo que pode ser definido entre 0-100.
---------------	---

## 9.3 Horários

Toque em **Horários** na interface **Personalização** para definir as configurações de Horários.



### Novo Horário

Toque em **Novo Horário** na interface **Horário** para adicionar uma nova programação de horário.



### Descrição da função

Nome da Função	Descrição
<b>Status da campanha</b>	Alterne para ativar ou desativar o status da campanha.
<b>Horário campanha</b>	Uma vez definido o tempo necessário, o dispositivo acionará automaticamente para tocar a campanha durante esse tempo.
<b>Repetir</b>	Defina o número necessário de contagens para repetir a campanha programada.
<b>Toque</b>	Selecione um som de campanha.
<b>Intervalo campanha (s)</b>	Defina o tempo de reprodução da campanha. Os valores válidos variam de 1 a 999 segundos.

### Todos os horários de campanha

Assim que a campanha estiver agendada, na interface de **Horários**, toque em **Todos os Horários** para visualizar o que foi agendado.

### Edite a campanha agendada

Na interface **Todos os Horários**, toque na programação de campanha e toque em **Editar** para editar a



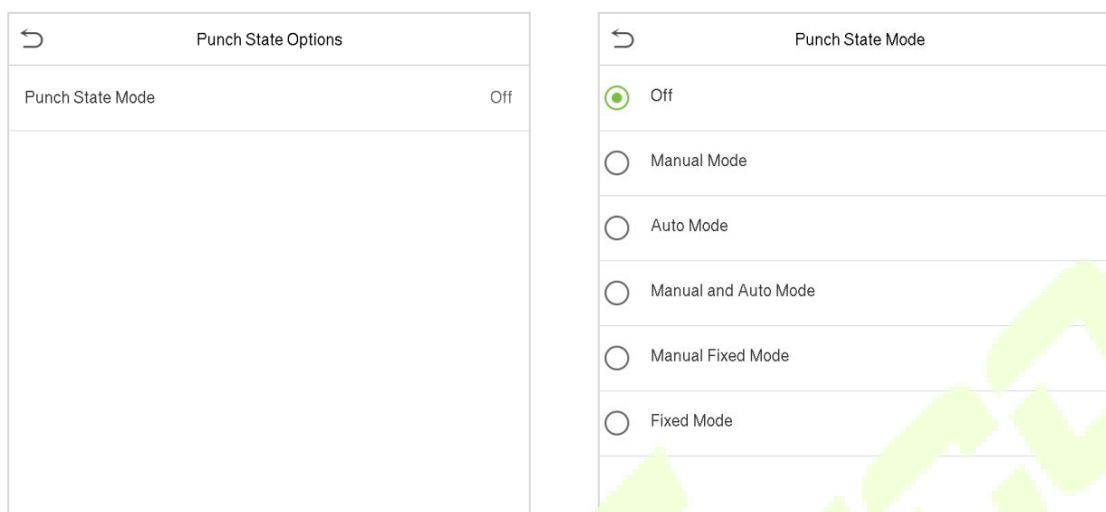
programação de campanha selecionada. O método de edição é o mesmo que as operações de adição de uma nova programação de campanha.

### Deletar um horário

Na interface **Todos os Horários** de campanha, toque na programação de campanha e toque em **Excluir**, em seguida, toque em **Sim** para excluir a campanha selecionada.

## 9.4 Configurações de status de ponto

Toque em **Configurações de status de ponto** na interface **Personalização** para definir as configurações de ponto.



Nome da função	Descrição
<b>Modo de Estado de Ponto</b>	<p><b>Desligado:</b> Desativa a função de status de ponto. Portanto, a chave modo de ponto definida no menu <b>Mapeamentos de Teclas de Atalho</b> se tornará inválida.</p> <p><b>Modo Manual:</b> Alterne a tecla modo de ponto manualmente e a tecla de ponto desaparecerá após o <b>Tp limite status ponto(s)</b>.</p> <p><b>Modo Automático:</b> A tecla de status de ponto mudará automaticamente para um status de ponto específico de acordo com a programação de tempo predefinida que pode ser definida nos mapeamentos de teclas de atalho.</p> <p><b>Modo Manual e Automático:</b> A interface principal exibirá a tecla de status de ponto para troca automática. No entanto, os usuários ainda poderão selecionar a alternativa que é o status manual. Após o tempo limite, a tecla de status ponto manual mudará de forma automática.</p> <p><b>Modo Fixo Manual:</b> Depois que a tecla de status de ponto for definida manualmente para um determinado status de ponto, a função permanecerá inalterada até ser alterada manualmente.</p> <p><b>Modo Fixo:</b> Somente a tecla de status de ponto fixada manualmente será mostrada. Os usuários não podem alterar o status pressionando qualquer outra tecla.</p>

## 9.5 Mapeamentos de Teclas de Atalho

Os usuários podem definir teclas de atalho para status de ponto que serão exibidas na interface principal. Assim, na interface principal, quando as teclas de atalho são pressionadas, o status de ponto ou a interface de funções serão exibidas.

Toque em **Mapa de atalhos** na interface **Personalização** para definir as teclas de atalho necessárias.

Shortcut Key Mappings	
F1	Check-In
F2	Check-Out
F3	Break-Out
F4	Break-In
F5	Overtime-In
F6	Overtime-Out

- Na interface de **Mapa de atalhos**, toque na tecla de atalho escolhida para definir as configurações.
- Na interface da **Mapa de atalho** (que é "F1"), toque em **função** para definir a função da tecla de atalho como tecla de ponto ou tecla de função.
- Se a tecla de atalho estiver definida como uma tecla de função (como Novo usuário, Todos os usuários, etc.), a configuração é concluída conforme mostrado na imagem abaixo.

F1	
Punch State Value	0
Function	Punch State Options
Name	
Set Switch Time	

F1	
Function	New User

- Se a tecla de atalho for definida como uma tecla ponto (como Entrada, Saída, etc.), é necessário definir o valor do estado de ponto (valor válido 0~250), nome.

### Defina o tempo de comutação

- O tempo de comutação é ajustado de acordo com as opções de ponto.
- Quando o **modo do ponto** está definido para o **modo automático**, o tempo de comutação deve ser definido.
- Na interface da **Tecla de Atalho**, toque em **Definir Hora da Troca** para definir a troca automática.

- Na interface **Ciclo de Comutação**, selecione o ciclo de comutação (segunda-feira, terça-feira etc.) conforme mostrado na imagem abaixo.

F1		Switch Cycle		Set Switch Time	
Punch State Value	0	<input checked="" type="checkbox"/> Monday		Switch Cycle	Monday Tuesday Wednes...
Function	Punch State Options	<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday		Monday	
Name		<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday		Tuesday	
Set Switch Time		<input checked="" type="checkbox"/> Thursday		Wednesday	
		<input checked="" type="checkbox"/> Friday		Thursday	
		<input type="checkbox"/> Saturday		Friday	
		<input type="checkbox"/> Sunday			

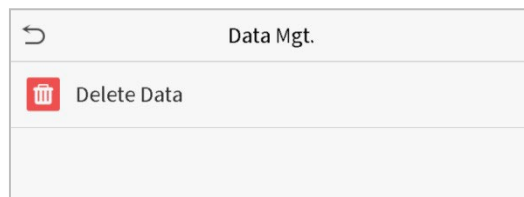
- Uma vez selecionado o ciclo de comutação, defina o horário de comutação para cada dia e toque em **OK** para confirmar, conforme mostrado na imagem abaixo.

Monday		Set Switch Time	
08:00		Switch Cycle	Monday Tuesday Wednes...
<div> <div>08</div> <div>00</div> </div> <div> <div>HH</div> <div>MM</div> </div>		Monday	08:00
		Tuesday	
		Wednesday	
		Thursday	
		Friday	
<div>Confirm (OK)</div> <div>Cancel (ESC)</div>			

**Nota:** Quando a função estiver definida como Indefinida, o dispositivo não habilitará a tecla de estado de ponto.

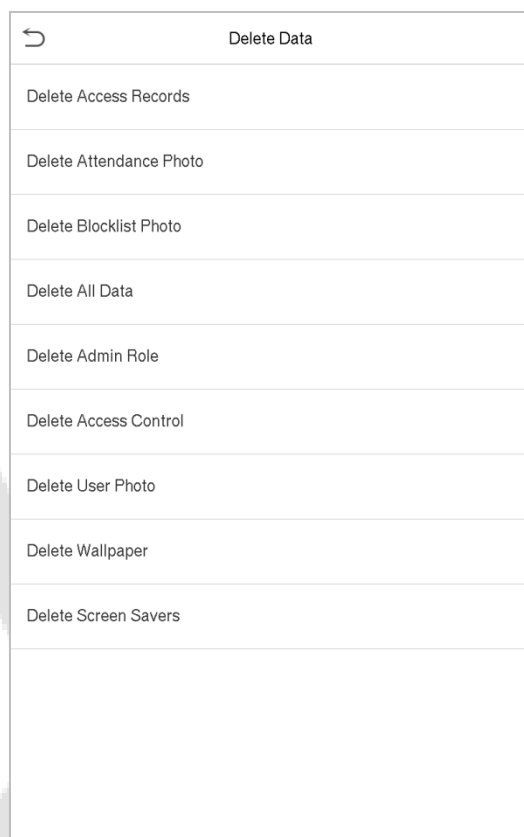
## 10 Gerenciamento de Dados

No **Menu Principal**, toque em **Gerenciamento de Dados** para excluir os dados do dispositivo.



### 10.1 Excluir dados

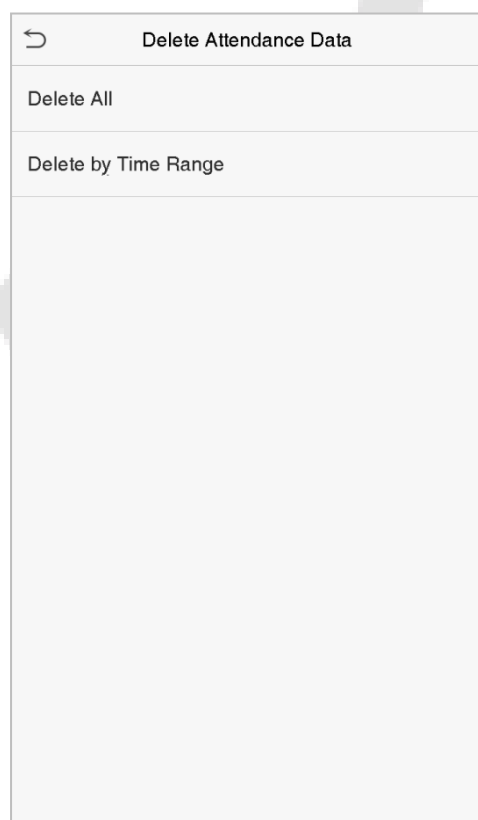
Toque em **Excluir Dados** na interface de **Gerenciamento de Dados** para excluir os dados desejados.



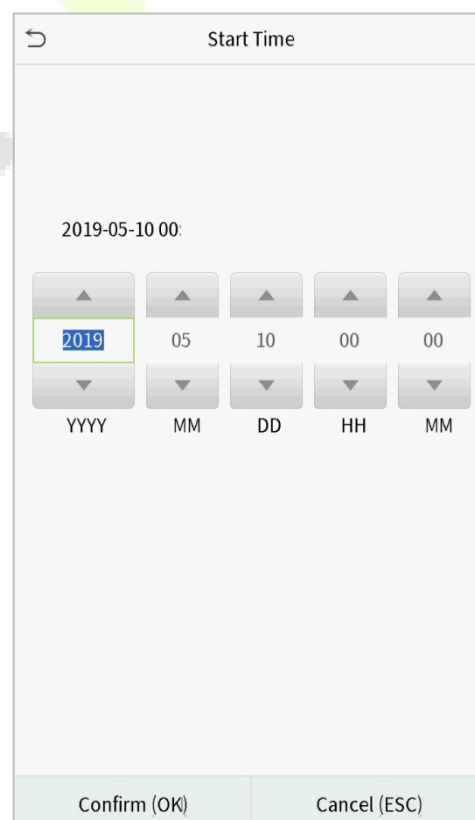
## Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>Apagar reg. de acesso</b>	Para apagar dados de frequência/registros de acesso.
<b>Apagar foto ponto</b>	Para apagar fotos de ponto registradas.
<b>Apagar foto lista bloqueio</b>	Para apagar as fotos tiradas durante verificações com falha.
<b>Apagar todos os dados</b>	Para apagar informações e registros de presença/registros de acesso de todos os usuários registrados.
<b>Apagar privilégios de administrador</b>	Para remover todos os privilégios de administrador. (não apagar usuários)
<b>Apagar dados de acesso</b>	Para apagar todos os dados de acesso.
<b>Apagar foto do usuário</b>	Para apagar todas as fotos do usuário no dispositivo.
<b>Apagar papel de parede</b>	Para apagar todos os papéis de parede no dispositivo.
<b>Apagar proteção de tela</b>	Para apagar os protetores de tela no dispositivo.

O usuário poderá selecionar Apagar Tudo ou Apagar por Faixa de Horário quando quiser apagar os registros de acesso, fotos de ponto ou fotos listas de bloqueio. Selecionando Apagar por intervalo de tempo, você precisa definir um intervalo de tempo específico para apagar todos os dados dentro de um período específico.



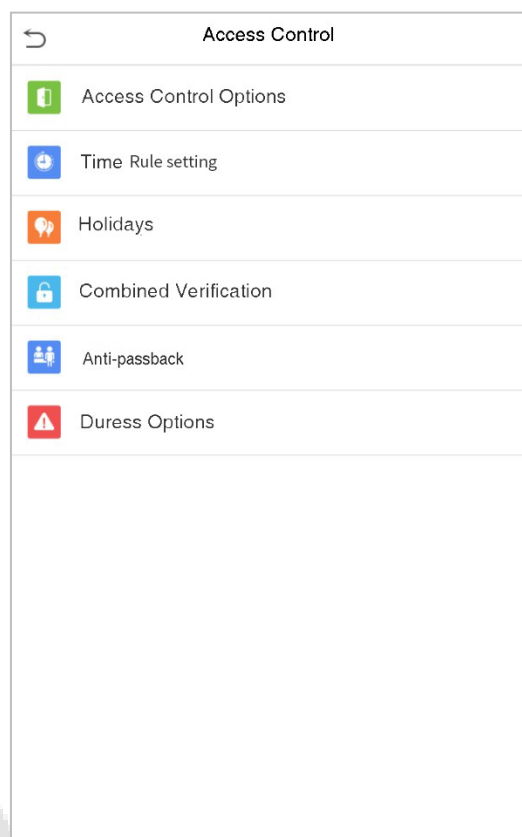
Selecione Apagar por intervalo de tempo.



Defina o intervalo de tempo e clique em **OK**.

## 11 Controle de acesso

No **Menu Principal**, toque em **Controle de Acesso** você poderá definir o tempo de abertura de portas, controle de fechaduras e configurar outros parâmetros relacionados ao controle de acesso.

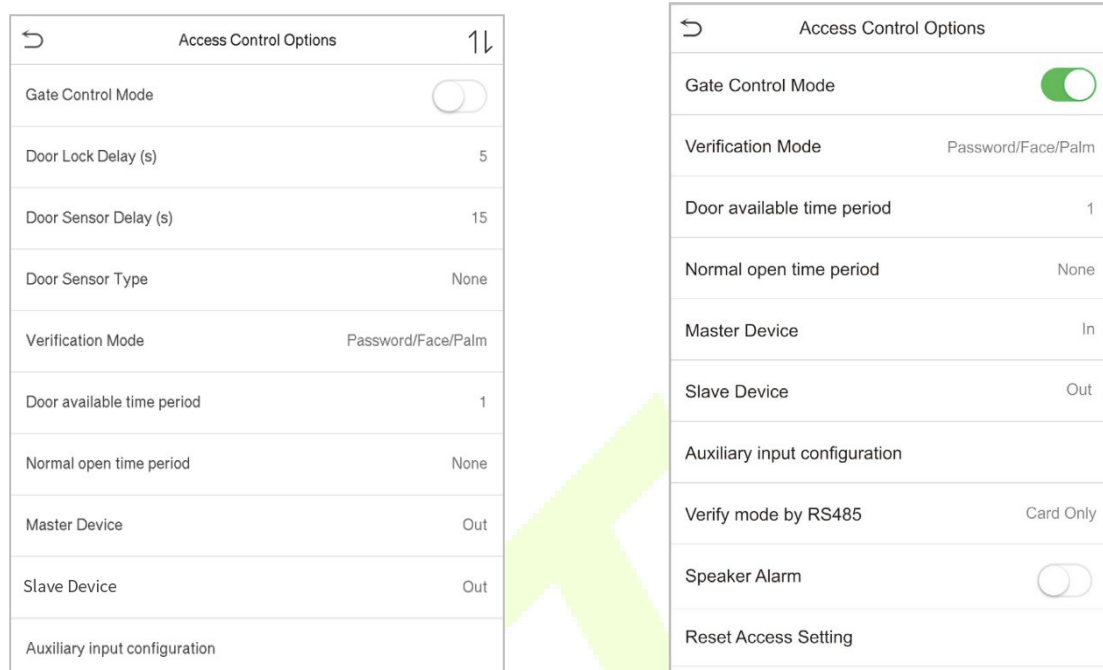


### **Para ter uma autenticação válida, o usuário cadastrado deve atender às seguintes condições:**

- O tempo atual de desbloqueio da porta deve estar dentro de qualquer fuso horário válido do período de tempo do usuário.
- O grupo do usuário já deve estar definido na combinação de desbloqueio da porta (e se houver outros grupos, sendo configurados na mesma regra de acesso, também é necessária a verificação dos membros desse grupo para destravar a porta).
- Na configuração padrão, os novos usuários são alocados no primeiro grupo com o fuso horário do grupo padrão, onde a regra de acesso é "1" e é definida no estado de desbloqueio por padrão.

## 11.1 Opções de controle de acesso

Toque em **Opções de Controle de Acesso** na interface de **Controle de Acesso** para definir os parâmetros disponíveis.



### Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>Modo de controle de portão/catraca</b>	Altere entre ON ou OFF para entrar no modo de controle do portão ou não. Quando definido como LIGADO, nesta interface removerá as opções de relé de trava de porta, sensor de porta e tipo de sensor de porta.
<b>Tempo de trava (s)</b>	Tempo de acionamento do relé após uma autenticação válida. Valor válido: 1~10 segundos; 0 segundo representa função desativada.
<b>Atraso do sensor da porta (s)</b>	Se a porta não estiver travada e for deixada aberta por um determinado período (Atraso do sensor da porta), um alarme será acionado. O valor válido do Atraso do Sensor da Porta varia de 1 a 255 segundos.
<b>Tipo de sensor de porta</b>	Existem três opções de Sensores: <b>Nenhum</b> , <b>Normal Aberto</b> e <b>Normal Fechado</b> . <b>Nenhum</b> : significa que o sensor da porta não está em uso. <b>Normal Aberta</b> : Com a porta fechada, o equipamento espera um sinal aberto. <b>Normal Fechado</b> : Com a porta fechada, o equipamento espera um sinal fechado.

<b>Modo de verificação</b>	No modo de verificação você pode selecionar as diversas opções para autenticação de face, cartão e senha. Sendo combinada ou não
<b>Tp acionamento da porta</b>	Para definir o período de tempo para a porta, para que a porta esteja disponível apenas durante esse período.
<b>Período de tempo normalmente aberto</b>	Período de tempo programado para o modo "Normal Aberto", para que a porta fique sempre aberta durante este período.
<b>Equipamento mestre</b>	<p>Ao configurar o equipamento mestre, o status pode ser definido para sair ou entrar.</p> <p><b>Saída:</b> O registro verificado no software é o registro de saída.</p> <p><b>Entrada:</b> O registro verificado no software é o registro de entrada.</p>
<b>Dispositivo escravo</b>	<p>Ao configurar o escravo, o status do escravo pode ser definido para sair ou entrar.</p> <p><b>Saída:</b> O registro verificado no software é o registro de saída.</p> <p><b>Entrada:</b> O registro verificado no software é o registro de entrada.</p>
<b>Configuração de entrada auxiliar</b>	Define o período de tempo de destravamento da porta e o tipo de saída auxiliar do dispositivo terminal auxiliar. Os tipos de saída auxiliar incluem "Nenhum", "Acionamento da porta", "Acionamento de alarme" e "Acionamento de porta e alarme".
<b>Verificar por RS485</b>	Quando existe a necessidade de adicionar um leitor auxiliar RS485, você pode configurar para o modo de verificação de impressão digital, cartão ou senha.
<b>Alarme</b>	Emite um alarme sonoro quando a porta estiver fechada ou a verificação for bem-sucedida, o sistema cancelará o alarme do local.
<b>Reset das configuração de acesso</b>	O reset dos parâmetros de controle de acesso incluem tempo de trava da porta, tempo de atraso do sensor, tipo de sensor, modo de verificação, período de tempo disponível da porta, período de tempo normal de abertura, dispositivo mestre e alarme.

## 11.2 Configuração de regra de tempo

Toque em **Configuração de Regra de Tempo** na interface de controle de acesso para definir as configurações de tempo.

- O equipamento permite definir até 50 períodos de tempo.
- Cada período de tempo representa 10 faixas horárias, ou seja, 1 semana e 3 feriados, e cada faixa horária possui um período padrão de 24 horas por dia. O usuário só pode verificar dentro do período de tempo válido.
- Pode-se definir um máximo de 3 períodos de tempo para cada faixa horária. A relação entre esses períodos de tempo é "OU". Assim, quando o tempo de verificação cair em qualquer um desses períodos de tempo, a verificação é válida.



- O formato de faixa horária de cada período de tempo: HH MM-HH MM, de acordo com o relógio de 24 horas.

Toque na caixa cinza para pesquisar a faixa horária e especifique o número da faixa horária(Limite: até 50 faixas).



Time Rule[2/50]	
Sunday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
Monday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
Tuesday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
Wednesday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
Thursday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
Friday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
Saturday	[00:00 23:59] [00:00 23:...
holiday type 1	[00:00 23:59] [00:00 23:...
holiday type 2	[00:00 23:59] [00:00 23:...
holiday type 3	[00:00 23:59] [00:00 23:...
<input type="text"/>	

Na interface do número da faixa horária selecionada, toque no dia desejado (segunda-feira, terça-feira, etc.) para definir a hora.

Time Period 1

00:00 23:59

↑	↑	↑	↑
00	00	23	59
↓	↓	↓	↓
HH	MM	HH	MM

Confirm (OK) Cancel (ESC)

Especifique a hora de início e de término e toque em **OK**.

**NOTA:**

- 1) Quando o horário de término é anterior ao horário de início (como 23:57~23:56), indica que o acesso está proibido o dia todo.
- 2) Quando a hora de término for posterior à hora de início (como 00:00~23:59), isso indica que o intervalo é válido.
- 3) O período de tempo efetivo para manter a porta desbloqueada ou aberta o dia todo é (00:00~23:59) ou também quando a hora de término é posterior à hora de início (como 08:00~23:59) .
- 4) A faixa horária padrão 1 indica que a porta está aberta o dia todo.

## 11.3 Feriados

Sempre que houver feriado, poderá necessitar de um horário de acesso especial; mas alterar o horário de acesso de todos um por um é extremamente complicado, então você pode definir um horário de acesso de feriado que seja aplicável a todos os funcionários, e o usuário poderá abrir a porta durante os feriados.

Toque em **Feriados** na interface de **Controle de Acesso** para definir o acesso em Feriados.

Holidays	
Add Holiday	
All Holidays	

### 11.3.1 Adicionar um novo feriado

Toque em **Adicionar Feriado** na interface de **Feriados** e defina os parâmetros.

Holidays	
No.	1
Date	Undefined
holiday type	holiday type 1
Looping or not	<input checked="" type="checkbox"/>

### 11.3.2 Editar um feriado

Na interface **Feriados**, selecione um item de feriado a ser modificado. Toque em **Editar** para modificar os parâmetros de feriados.

### 11.3.3 Excluir um feriado

Na interface de **Feriados**, selecione um item de feriado a ser excluído e toque em **Apagar**. Pressione **OK** para confirmar a exclusão. Após a exclusão, este feriado não é mais exibido na interface Todos os feriados.

## 11.4 Acesso combinado

Os grupos de acesso são organizados em diferentes combinações de desbloqueio de portas para obter várias verificações e aumentar a segurança. Em uma combinação de destravamento de porta, a faixa do número combinado N é:  $0 \leq N \leq 5$ , o número de membros N pode pertencer a um grupo de acesso ou pode pertencer a cinco grupos de acesso diferentes.

Toque em **Acesso combinado** na interface de **Controle de Acesso** para definir a configuração.

Combined Verification	
1	01 02 00 00 00
2	00 00 00 00 00
3	00 00 00 00 00
4	00 00 00 00 00
5	00 00 00 00 00
6	00 00 00 00 00
7	00 00 00 00 00
8	00 00 00 00 00
9	00 00 00 00 00
10	00 00 00 00 00
<input type="text"/> <input type="button" value="Q"/>	

Na interface de acesso combinado, toque na combinação de desbloqueio da porta a ser definida e toque no botão **para cima** e **para baixo** para inserir o número da combinação e pressione **OK**.

**Por exemplo:**

- 11.4.1 A combinação de destravamento da porta 1 é definida como (01 03 05 06 08), indicando que a combinação de desbloqueio 1 é composta por 5 pessoas, e os 5 indivíduos são de 5 grupos. Grupo de Controle de Acesso 1, grupo AC 1, Grupo AC 3, grupo AC 5, grupo AC 6 e grupo AC 8, respectivamente.
- 11.4.2 A combinação de destravamento da porta 2 é configurada como (02 02 04 04 07), indicando que a combinação de destravamento 2 é composta por 5 pessoas; os dois primeiros são do grupo AC 2, os dois seguintes são do grupo AC 4 e a última pessoa é do grupo AC 7.
- 11.4.3 A combinação de destravamento da porta 3 é configurada como (09 09 09 09 09), indicando que há 5 pessoas nesta combinação; todos são do grupo AC 9.
- 11.4.4 A combinação de destravamento da porta 4 é definida como (03 05 08 00 00), indicando que a combinação de destravamento 4 é composta por apenas três pessoas. A primeira pessoa é do grupo AC 3, a segunda pessoa é do grupo AC 5 e a terceira pessoa é do grupo AC 8.

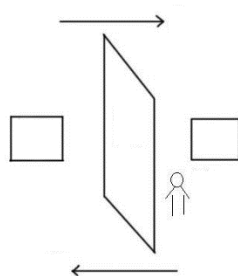
**Excluir uma combinação de destravamento de porta**

Defina todas as combinações de desbloqueio de porta para 0 se desejar excluir combinações de desbloqueio de porta.

## 11.5 Configuração anti-passback

É possível que os usuários sejam seguidos por algumas pessoas para entrar na porta sem verificação, resultando em uma violação de segurança. Assim, para evitar tal situação, foi desenvolvida a opção Anti-Passback. Uma vez habilitado, o registro de check-in deve coincidir com o registro de check-out para abrir a porta.

Esta função requer que dois dispositivos funcionem juntos: um é instalado dentro da porta (dispositivo mestre) e o outro é instalado fora da porta (dispositivo escravo). Os dois dispositivos se comunicam através do sinal Wiegand. O formato Wiegand e o tipo de saída (ID do usuário / número do cartão) adotados pelo dispositivo mestre e pelo dispositivo escravo devem ser iguais.



Toque em **Configuração de Anti-Passback** na interface de **Controle de Acesso**.

Anti-passback Setup

Anti-passback Direction
No Anti-passback

Anti-passback Direction

☒ No Anti-passback
☐ Out Anti-passback
☐ In Anti-passback
☐ In/Out Anti-passback

### Descrição da Função

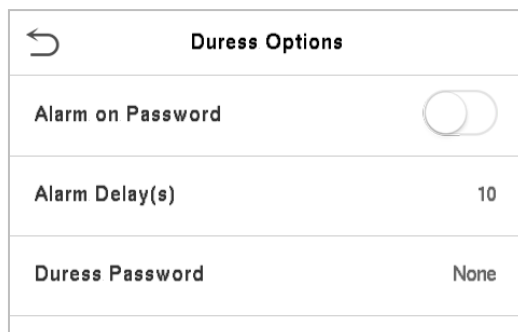
Nome da Função	Descrição
<b>Direção anti-passback</b>	<p><b>Sem Anti-passback:</b> A função anti-passback está desativada, o que significa que a verificação bem-sucedida através do dispositivo mestre ou do dispositivo escravo pode desbloquear a porta. O status de entrada ou saída não é salvo nesta opção para o próximo desbloqueio.</p> <p><b>Anti-passback de saída:</b> depois que um usuário faz check-out, somente se o último registro for um registro de check-in, o usuário poderá fazer check-out novamente; caso contrário, o alarme será acionado. No entanto, o usuário pode fazer o check-in normalmente.</p> <p><b>Anti-passback de entrada:</b> Após o check-in de um usuário, somente se o último registro for um registro de check-out, o usuário poderá fazer o check-in novamente; caso contrário, o alarme será acionado. No entanto, o usuário pode fazer check-out normalmente.</p> <p><b>Anti-passback de entrada/saída:</b> Após um usuário fazer check-in/check-out, somente se o último registro for um registro de check-out, o usuário poderá</p>

fazer check-in novamente; ou se for um registro de check-in, o usuário pode fazer check-out novamente; caso contrário, o alarme será acionado.

## 11.6 Opções de Coação

Uma vez que um usuário ativar a função de verificação por coação com método(s) de autenticação específico(s), e quando ele estiver sob coação e se autenticar usando verificação de coação, o dispositivo irá destravar a porta normalmente, mas ao mesmo tempo, um sinal será enviado para acionar o alarme.

Na interface de controle de acesso, toque em Opções de Coação para definir as configurações de coação.



Duress Options	
Alarm on Password	<input type="checkbox"/>
Alarm Delay(s)	10
Duress Password	None

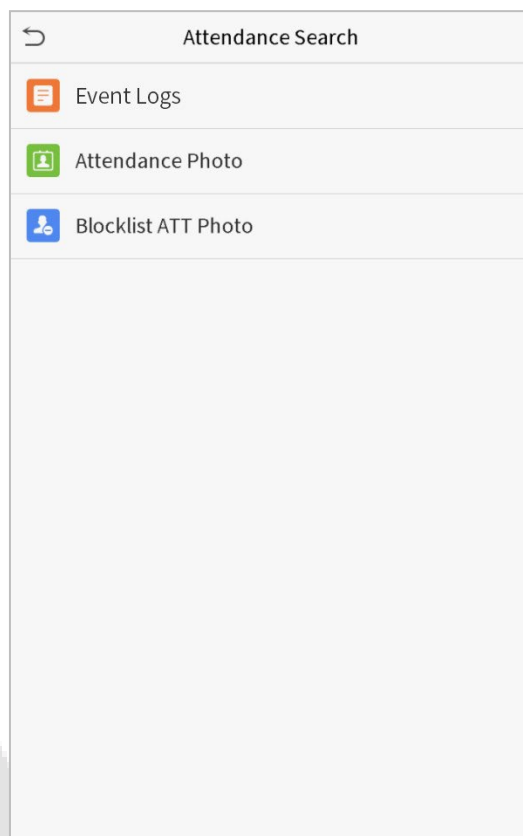
### Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>Senha de alarme</b>	Quando um usuário usa o método de verificação de senha, um sinal de alarme será gerado somente quando a verificação de senha for bem-sucedida, caso contrário não haverá sinal de alarme.
<b>Atraso do Alarme (s)</b>	O sinal de alarme não será transmitido até que o tempo de atraso do alarme tenha decorrido. O valor varia de 1 a 999 segundos.
<b>Senha de coação</b>	Inicialmente, o usuário define a senha de coação de 6 dígitos. Quando o usuário digitar esta senha de coação para verificação, um sinal de alarme será gerado.

## 12 Procurar registros

Assim que a autenticação de um usuário for validada, os logs de eventos serão salvos no dispositivo. Esta função permite que os usuários verifiquem seus registros de acesso.

Clique em **Procurar registros** na interface do **Menu Principal** para pesquisar o registro de Acesso/Presença necessário.



O processo de pesquisa de fotos de presença e lista de bloqueio é semelhante ao da pesquisa de logs de eventos. Veja a seguir um exemplo de pesquisa de logs de eventos.

Na interface de **Reg. acesso**, toque em Logs de eventos para pesquisar o registro necessário.



1. Insira o ID do usuário a ser pesquisado e clique em OK. Se desejar pesquisar logs de todos os usuários, clique em OK sem inserir nenhum ID de usuário.

User ID

Please Input(query all data without input)

1	2	3	⌫
4	5	6	⬆
7	8	9	⬇
ESC	0	123	OK

2. Selecione o intervalo de tempo em que os logs precisam ser pesquisados.

Time Range

☒ Today

☐ Yesterday

☐ This week

☐ Last week

☐ This month

☐ Last month

☐ All

☐ User Defined

3. Depois que a pesquisa de log for bem-sucedida. Toque no registro destacado em verde para visualizar seus detalhes.

Personal Record Search

Date	User ID	Access records
05-10		Number of Records:01
	0	09:09
05-09		Number of Records:02
	1	12:25
	0	08:53
05-08		Number of Records:03
	1	09:17 09:15
	0	09:03
05-07		Number of Records:01
	0	16:06
05-06		Number of Records:04
	0	18:20 15:55
	1	17:28 17:28
05-05		Number of Records:01
	0	10:12
04-30		Number of Records:01
	0	13:56
04-29		Number of Records:05
	1	10:06 10:06 10:06 10:06
	0	08:56
04-28		Number of Records:01
	0	08:57
04-27		Number of Records:06
	0	18:00 17:58 17:57 17:56 17:44 17:40

4. A figura abaixo mostra os detalhes do log selecionado.

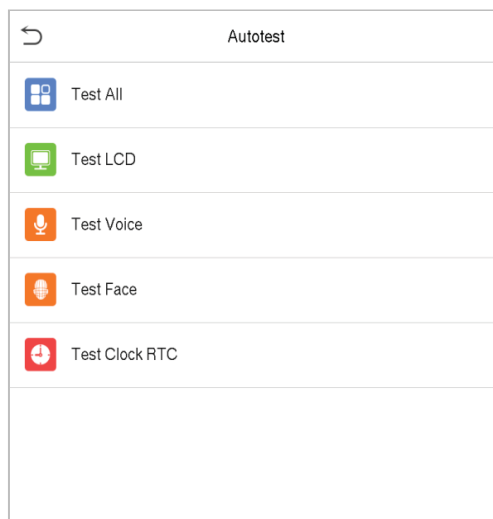
Personal Record Search

User ID	Name	Access record	Mode	State
1	A	05-09 12:25	15	0

Verification Mode : Face Status : In

## 13 Auto teste

No **Menu Principal**, toque em **Auto teste** para testar automaticamente se todos os módulos do dispositivo funcionam corretamente, incluindo LCD, áudio, câmera e relógio em tempo real (RTC).

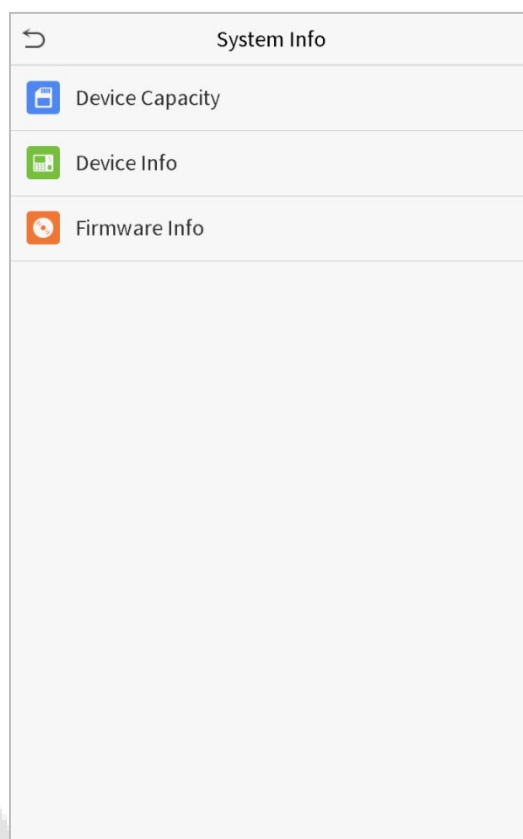


### Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>Testar tudo</b>	Para testar automaticamente se o LCD, áudio, câmera e relógio em tempo real (RTC) estão normais.
<b>Teste LCD</b>	Para testar automaticamente a tela LCD exibindo cores, diferentes para verificar se a tela exibe as cores normalmente.
<b>Teste áudio</b>	Para testar automaticamente se os arquivos de áudio armazenados no dispositivo estão completos e se a qualidade da voz é boa.
<b>Teste face</b>	Para testar se a câmera funciona corretamente. É possível verificar se a câmera de luz visível ou IR estão funcionando
<b>Teste relógio</b>	Para testar o RTC (relógio em tempo real). O dispositivo testa se o relógio funciona normalmente e com precisão com um cronômetro. Toque na tela para começar a contar e pressione-o novamente para parar de contar.

## 14 Informação do sistema

No **Menu Principal**, toque em **Informações do Sistema** para visualizar o status do armazenamento, as informações da versão do dispositivo e as informações do firmware.



### Descrição da função

Nome da função	Descrição
<b>Capacidade do dispositivo</b>	Exibe o armazenamento do usuário do dispositivo atual, senha, face, cartão, administradores, registros de acesso, fotos de presença e lista de bloqueio e fotos do usuário.
<b>Informação do dispositivo</b>	Exibe o nome do dispositivo, número de série, endereço MAC, algoritmo de palma e face, informações de versão, informações de plataforma e fabricante e data de fabricação.
<b>Informações de firmware</b>	Exibe a versão do firmware e outras informações de versão do dispositivo.

## 15 Conecte-se ao software ZKBioAccess IVS

### 15.1 Defina o endereço de comunicação

- **Lado do dispositivo**

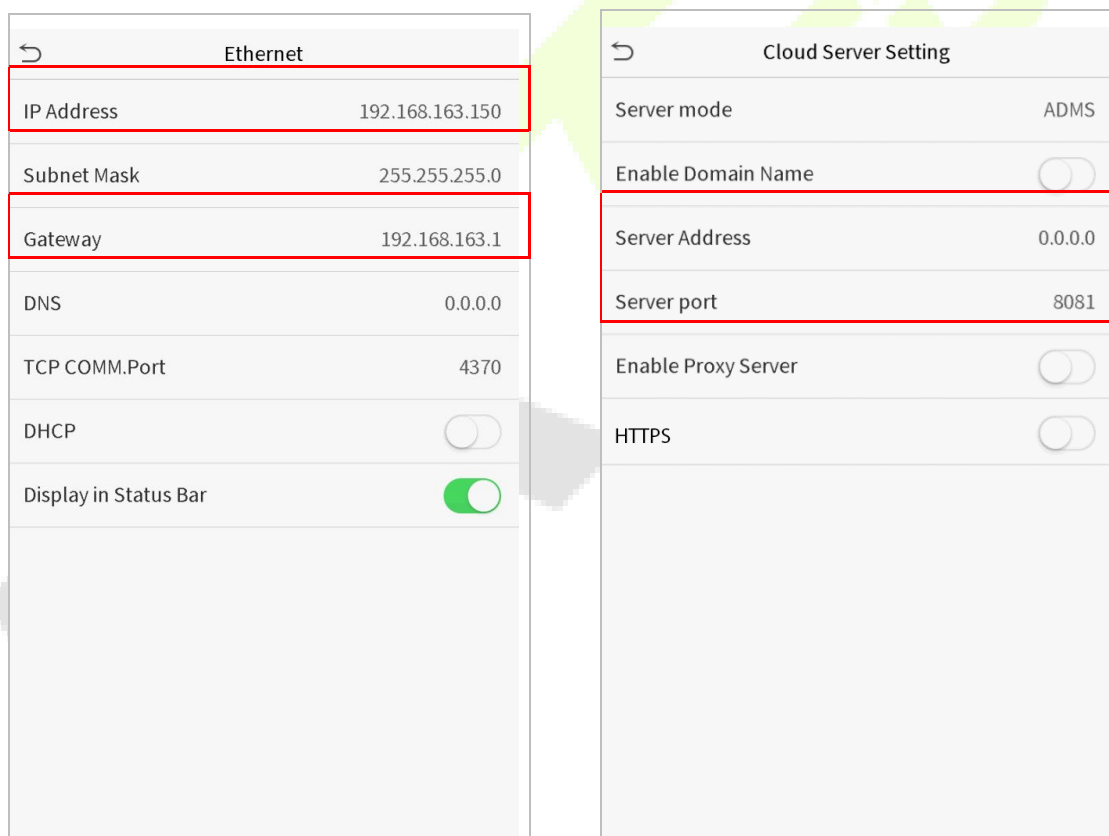
1. Toque em **Conf. com > TCP/IP** no menu principal para definir as configurações de rede.

(Nota: O endereço IP deve ser capaz de se comunicar com o servidor ZKBioAccess IVS, preferencialmente no mesmo segmento de rede com o endereço do servidor)

2. No menu principal, clique em **Conf. Com > Configurar servidor de nuvem** para definir o endereço do servidor e a porta do servidor.

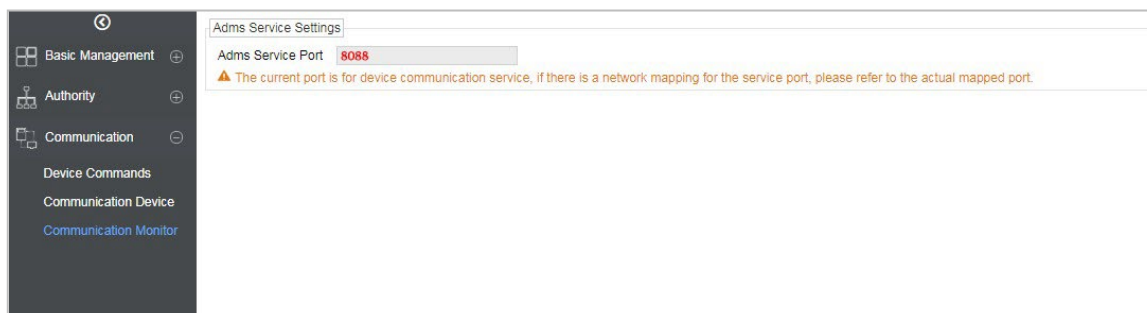
**Endereço do servidor:** Defina o endereço IP do servidor ZKBioAccess IVS.

**Porta do servidor:** Defina a porta do servidor como ZKBioAccess IVS (o padrão é 8088).



## ● Lado do software

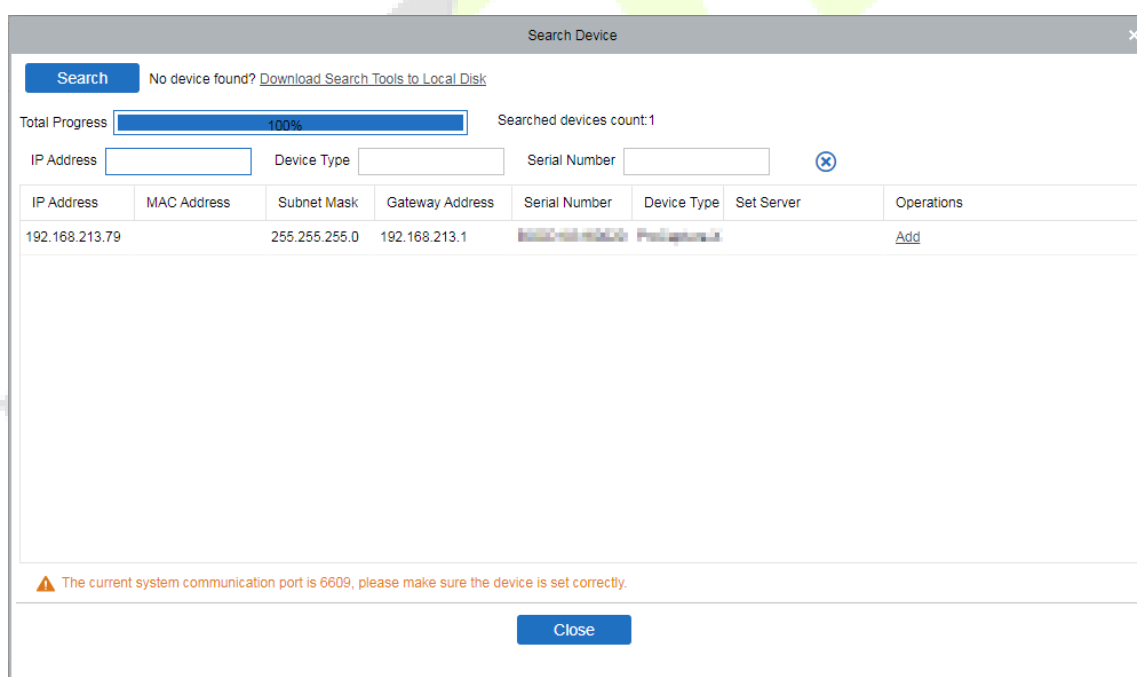
Faça login no software ZKBioAccess IVS, clique em **Sistema > Comunicação > Monitor de Comunicação** para conferir se a porta de serviço ADMS é a mesma definida no equipamento, conforme mostrado na figura abaixo:



## 15.2 Adicionar dispositivo no software

Adicione o dispositivo por pesquisa. O processo é o seguinte:

- 1) Clique em **Acesso > Dispositivo > Procurar** para abrir a tela de pesquisa no software.
- 2) Clique em Pesquisar e ele mostrará **[Pesquisando.....]**.
- 3) Após a pesquisa, a lista e o número total de equipamentos serão exibidas.



- 4) Clique em **[Adicionar]** na coluna de operações, uma nova janela aparecerá. Defina um **Nome**, selecione **Tipo de ícone, Área e Adicionar ao nível** e clique em **[OK]** para adicionar o dispositivo.

## 15.3 Adicionar uma pessoa fixa

1. Clique em **Pessoal > Pessoa > Novo**:

2. Preencha todos os campos obrigatórios e clique em **[OK]** para cadastrar um novo usuário.
3. Clique em **Acesso > Dispositivo > Controle de dispositivo > Sincronizar todos os dados com dispositivos** para sincronizar todos os dados com o dispositivo, incluindo os novos usuários.

## **Apêndice 1**

### **Requisitos para cadastro no equipamento upload de fotos no software**

#### **Cadastro no equipamento:**

- 1) Recomenda-se realizar o cadastro em um ambiente interno com uma fonte de luz apropriada sem subexposição ou superexposição.
- 2) Não coloque o dispositivo em direção a fontes de luz externas, como portas ou janelas ou outras fontes de luz fortes.
- 3) Recomenda-se o manter sempre um bom contraste entre o tom de pele e a cor de fundo.
- 4) Exponha face e a testa adequadamente e não cubra a face e as sobrancelhas com o cabelo.
- 5) Recomenda-se mostrar uma expressão facial simples. (Um sorriso simples é aceitável, mas não feche os olhos ou incline a cabeça para qualquer orientação).
- 6) Duas imagens são necessárias para uma pessoa com óculos, uma imagem com óculos e outra sem os óculos.
- 7) Não use acessórios como cachecol ou máscara que possam cobrir a boca ou o queixo durante o cadastro.
- 8) Posicione a face na área de captura, conforme mostrado na imagem abaixo.
- 9) Não inclua mais de um face na área de captura.
- 10) Recomenda-se uma distância de 50 cm a 80 cm para capturar a imagem. (a distância é ajustável, dependendo da altura do corpo).



## Upload de fotos no software

A foto deve ser reta, colorida, meio retratada com apenas uma pessoa e ela não deve possuir cadastro no sistema. As pessoas que usam óculos, devem permanecer de óculos para obter a captura foto via webcam ou upload da foto da pessoa usando óculos.

- **Distância dos olhos**

200 pixels ou mais são recomendados com não menos de 115 pixels de distância.

- **Expressão Facial**

Rosto neutro ou sorriso simples e olhos naturalmente abertos são recomendados.

- **Gesto e ângulo**

O ângulo de rotação horizontal não deve exceder  $\pm 10^\circ$ , a elevação não deve exceder  $\pm 10^\circ$  e o ângulo de depressão não deve exceder  $\pm 10^\circ$ .

- **Acessórios**

Máscaras ou óculos coloridos não são permitidos durante o cadastro. A armação dos óculos não deve cobrir os olhos e não deve refletir a luz. Para pessoas com armação de óculos grossa, recomenda-se capturar duas imagens, uma com óculos e outra sem os óculos.

- **Face**

Rosto completo com contorno claro, escala real, luz uniformemente distribuída e sem sombra.

- **Formato de imagem**

Deve estar em BMP, JPG ou JPEG.

- **Requisito de dados**

Deve seguir os requisitos:

- 1) Fundo branco com roupa de cor escura.
- 2) Modo de cor 24 bits.
- 3) A resolução deve estar entre 358 x 441 a 1080 x 1920.
- 4) A escala vertical da cabeça e do corpo deve estar na proporção de 2:1.
- 5) A foto deve incluir os ombros da pessoa capturada no mesmo nível horizontal.
- 6) Os olhos da pessoa capturada devem estar abertos e com a íris claramente visível.
- 7) Rosto ou sorriso simples são recomendados, sorriso excessivo mostrando os dentes não é recomendado.
- 8) A foto da pessoa capturada deve ser claramente visível, de cor natural, sem sombras fortes ou pontos de luz ou reflexos no rosto ou no fundo. O nível de contraste e luminosidade deve ser adequado.



## Operação Ecologicamente Correta



O "período de operação ecologicamente correto" do produto refere-se ao tempo durante o qual este produto não liberará nenhuma substância tóxica ou perigosa quando usado de acordo com os pré-requisitos deste manual.

O período de operação ecologicamente correto especificado para este produto não inclui baterias ou outros componentes que se desgastam facilmente e devem ser substituídos periodicamente. O período operacional ecologicamente correto da bateria é de 5 anos.

### Substâncias tóxicas ou perigosas e suas quantidades

Nome do componente	Substância tóxica					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Crômio hexavalente (Cr6+)	Bifenilos Polibromados (PBB)	Éteres Difenil Polibromados (PBDE)
<b>Resistores</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Capacitores</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Indutores</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Diodo</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Componentes ESD</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Buzzer</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Adaptador</b>	×	0	0	0	0	0
<b>Parafusos</b>	0	0	0	×	0	0

0 indica que a quantidade total de conteúdo tóxico em todos os materiais homogêneos está abaixo do limite, conforme especificado no SJ/T 11363—2006.

× indica que a quantidade total de conteúdo tóxico em todos os materiais homogêneos excede o limite, conforme especificado no SJ/T 11363—2006.

**NOTA:** 80% dos componentes deste produto são fabricados utilizando materiais que não são tóxicos e ecologicamente corretos. Os componentes que contêm toxinas ou elementos nocivos são incluídos devido às atuais limitações econômicas ou técnicas que impedem sua substituição por materiais não tóxicos.

# Garantia

**Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:**

- a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
- d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>.
- e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
- f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
- g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
- h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>

## **Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:**

- a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
- b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.
- c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
- d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
- e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
- g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
- h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
- i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
- j) Furto ou roubo.
- k) Desgaste natural do produto.
- l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco.

Telefone: (31) 3055-3530  
Endereço: Rodovia MG-010, KM 26 -  
Loteamento 12 - Bairro Angicos -  
Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240

[www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

[comercial.brasil@zkteco.com](mailto:comercial.brasil@zkteco.com)

